

BC-ENERGIAKERESKEDŐ
Korlátolt Felelősségű Társaság
FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI
ÜZLETSZABÁLYZATA

Budapest, 2018. február

Tartalomjegyzék

ELŐSZÓ

A földgáz-kereskedelmi engedélyes társaságok a piacnyitás eredményeként, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (GET) és a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormányrendeletben (továbbiakban: Vhr.), és más vonatkozó jogszabályokban, ellátási szabályzatokban valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataikban foglalt feltételek szerint a versenypiaci igények kielégítésére földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytathatnak.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. vagy földgáz-kereskedő, vagy kereskedő”), mint földgázkereskedő társaság a más versenytárs kereskedőkkel, földgáztermelőkkel és saját felhasználású földgáz Felhasználókkal (a továbbiakban: Felhasználó) történő földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a földgáz-kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott működési engedély alapján végzi, és mint piaci szereplő részt vesz az együttműködő földgázrendszerben.

A GET szerint a földgázkereskedő a Felhasználói, kereskedelmi partnerei közötti jogviszony rendezésére köteles Üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) hagy jóvá. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a GET és a fenti Vhr. valamint a magyar földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) és a Hivatal releváns határozatai előírásainak megfelelően készítette el az Üzletszabályzatát az alábbiak szerint.

I. Általános Rendelkezések

1. Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya, közzététele

1.1 Az Üzletszabályzat tárgya

Jelen Üzletszabályzat meghatározza:

- hogy a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft., mint földgáz-kereskedelmi engedélyes milyen módon és milyen részletes szabályok szerint jár el a jogszabályokban foglaltak szerinti kötelezettségeinek teljesítésekor a földgáz-kereskedelmi tevékenysége végzése során,
- hogy a szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti, milyen minőségbiztosítási rendszert működtet,
- a Felhasználók, kereskedők és egyéb ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit,

5.2.8	Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	25
5.3	A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. adatkezeléssel kapcsolatos felelőssége	26
5.4	A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei	26
6.	Szolgáltatási minőségi követelmények	26
6.1	Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői	26
6.2	A Felhasználók/kereskedelmi partnerek elégedettségének mérése	27
6.3	A forgalmazott földgáz minősége	27
6.4	Gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	28
7.	Felhasználói kapcsolattartás szervezetének és működésének rendje	29
7.1	A Felhasználói kapcsolattartás szervezete	29
7.2	Beadványok, reklamációk kivizsgálása, intézése	29
7.2.1	Ügyintézési határidő	30
7.3	Panaszügyek kezelése	30
7.4	Ügyfélszolgálat	31
7.4.1	Az ügyfélszolgálat működésével biztosított szolgáltatások, kapcsolattartás	31
8.	Földgáz kereskedelmi szerződés teljesítésének feltételei	32
8.1.	A földgáz kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői	32
8.2	A folyamatos és biztonságos ellátás biztosítékai	33
II.	A földgázpiac szabadpiaci résztvevőire vonatkozó rendelkezések	34
9.	A földgázpiac szabadpiaci résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés és az ellátás általános feltételei	34
9.1	A kereskedelmi együttműködés fajtái	34
9.1.1	Teljes ellátásra vonatkozó szerződés	35
9.1.2	Részleges ellátásra vonatkozó szerződés	35
10.	A Felhasználókkal kötendő földgáz-kereskedelmi szerződések	36
10.1	Felhasználói igény kielégítésének módja és szabályai, valamint a Felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai	36
10.1.1	Igénybejelentés, Felhasználóval szemben támasztott követelmények	36
10.1.2	Az igénybejelentés tartalma	37
10.1.3	Az igénybejelentések kezelése	38
10.1.4	Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés	38
10.1.5	A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	38
11.	Földgáz-kereskedelmi szerződés más engedélyesekkel	39
11.1	Földgáz-kereskedelmi szerződés tartalma	40
11.2	A földgáz-kereskedelmi szerződés fajtái	40
12.	Általános szerződési feltételek (ÁSZF) a szabadpiaci Felhasználókkal és más engedélyesekkel kötendő szerződésekhez	40
12.1	A szerződések általános hatálya	40
12.2	A felek jogai és kötelezettségei	41
12.2.1	A felek együttműködése	41
12.2.2	A Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya	41
12.2.3	Teljesítési hely, idő	42
12.2.4	Értesítések és kommunikáció	42
12.2.5	A kézbesítés szabályai	43
12.2.6	Felhasználói igénybejelentés	43
12.2.7	A földgáz-kereskedelmi engedélyes eljárása a Felhasználó károsodása esetén a rendszerüzemeltető engedélyesekkel szemben	44

12.2.8. A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség.....	44
12.2.9. Vis Maior	46
12.2.10. Lehetetlenülés	46
12.2.11. Engedményezés	47
12.2.12. Igények elévülése	47
12.2.13. Titoktartás.....	47
12.2.14. Irányadó jog.....	48
12.2.15. Jogviták rendezése	48
12.2.16. Részleges érvénytelenség	49
12.2.17. Nyilatkozatok, szavatolások.....	49
12.2.18. A körülmények lényeges megváltozása	49
12.2.19. Jogról való lemondás	49
12.3 A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására.....	50
12.4 Egyedi feltételek kezelése.....	52
12.5 Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	52
12.6 Földgázellátási vészhelyzet, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	53
12.6.1 Földgázszolgáltatás szünetelése	53
12.6.2 Vészhelyzet	53
12.6.3 Korlátozás	55
12.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott további követelmények, a választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m ³ /óra feletti Felhasználók esetében	57
12.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	60
12.8.1 A mérés az elszámolás során alkalmazott számítások	60
12.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje	60
12.8.3 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	61
12.9 Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend	65
12.9.1 A szerződésszegés és a szabálytalan vételezés esetei.....	66
12.9.2 A szankciók és következmények.....	68
12.9.3 Szerződéses állapot helyreállítása	70
12.9.4 A késedelmes fizetés esetére alkalmazandó szankciók.....	70
12.9.5. Behajtási költségátalány	73
A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank -a késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre (a továbbiakban: behajtási költségátalány) tarthat igényt.	73
12.10. A Felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje.....	73
12.11 A Földgáz- kereskedelmi szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje	74
12.11.1 A Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása	74
12.11.2 A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése	75
13. A Kereskedőváltás szabályai	75
14. A 20 m ³ /óra alatti Felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer	80
14.1 A Földgáz- kereskedelmi szerződés BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. általi egyoldalú módosításának- beleértve az árváltoztatást is – esetei, a módosítás időbeli hatálya és a közzététel szabályai	80
14.2 A Felhasználó változás kezelésre vonatkozó eljárásrend.....	80

III. Záró rendelkezések.....	81
15. Jogszabályváltozás.....	81
15.1 Jogszabály változási esemény.....	81
15.2 A jogszabályváltozás jogkövetkezménye	81
MELLÉKLETEK	82
FÜGGELÉKEK.....	82

ELŐSZÓ

A földgáz-kereskedelmi engedélyes társaságok a piacnyitás eredményeként, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (GET) és a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormányrendeletben (továbbiakban: Vhr.), és más vonatkozó jogszabályokban, ellátási szabályzatokban valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataikban foglalt feltételek szerint a versenypiaci igények kielégítésére földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytathatnak.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. vagy földgáz-kereskedő, vagy kereskedő”), mint földgázkereskedő társaság a más versenytárs kereskedőkkel, földgáztermelőkkel és saját felhasználású földgáz Felhasználókkal (a továbbiakban: Felhasználó) történő földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a földgáz-kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott működési engedély alapján végzi, és mint piaci szereplő részt vesz az együttműködő földgázrendszerben.

A GET szerint a földgázkereskedő a Felhasználói, kereskedelmi partnerei közötti jogviszony rendezésére köteles Üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) hagy jóvá. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a GET és a fenti Vhr. valamint a magyar földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) és a Hivatal releváns határozatai előírásainak megfelelően készítette el az Üzletszabályzatát az alábbiak szerint.

I. Általános Rendelkezések

1. Az Üzletszabályzat tárgya, hatálya, közzététele

1.1 Az Üzletszabályzat tárgya

Jelen Üzletszabályzat meghatározza:

- hogy a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft., mint földgáz-kereskedelmi engedélyes milyen módon és milyen részletes szabályok szerint jár el a jogszabályokban foglaltak szerinti kötelezettségeinek teljesítésekor a földgáz-kereskedelmi tevékenysége végzése során,
- hogy a szerződéses kötelezettségeit miként teljesíti, milyen minőségbiztosítási rendszert működtet,
- a Felhasználók, kereskedők és egyéb ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit,
- a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a többi engedélyes együttműködésének kereteit,
- milyen általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási, fizetési feltételekkel biztosítja szolgáltatásait, az ellátás színvonalának, a Felhasználói igények kielégítésének részletes szabályait.

1.2 Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-re, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-vel a földgáz kereskedelmi tevékenysége alapján szerződéses viszonyban lévő földgáz kereskedőre, földgázt vételező Felhasználókra, ügyfelekre, partnerekre (az ellátott Felhasználók felsorolását a jelen Üzletszabályzat 3.3.2. pontja tartalmazza). A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. tevékenysége Magyarország teljes területére, valamint az együttműködő európai földgázrendszer területére terjed ki.

1.2.2 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat, valamint annak módosításai a Hivatal jóváhagyásával, az erről szóló határozat meghozatalának a napján lépnek hatályba. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

1.2.3 Módosítás

A szolgáltatási környezet változásához való gördülékeny alkalmazkodás, és ezáltal a Felhasználók folyamatos magas szintű ellátása és a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelés érdekében a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. fenntartja magának a jogot, hogy Üzletszabályzatát és az abban foglalt általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítsa a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltozása esetén az alább meghatározott esetekben, illetve körben és feltételek szerint:

- a szerződéskötési eljárás és szerződéses feltételek;
- fizetési mód és fizetési feltételek (számlázás);
- azon eljárások, amelyek szabályozását a jogszabályok a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. hatáskörébe utalják;
- ha a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltoznak;
- az illetékes hatóság – így különösen a Hivatal – döntésében foglaltak teljesítéséhez, illetve a jogszabályi változásnak való megfelelés érdekében szükséges.

1.3 Az Üzletszabályzat közzététele

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. köteles az Üzletszabályzatát az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, és honlapján a <http://www.bcenergia.com> weboldalon hozzáférhetővé tenni.

2. Fogalom meghatározások

Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, valamint a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és partnerei közötti szerződés, illetve a GET és a Vhr., valamint a GET felhatalmazása alapján kiadott további ágazati vagy tárgyhoz kapcsolódó jogszabályok, továbbá az ÜKSZ eltérően nem rendelkezik, vagy a szöveggörnyezetből más nem következik, az Üzletszabályzatban használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

Csatlakozási szerződés: a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó és a leendő Felhasználó vagy földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a Felhasználók és a földgáztermelők szállító- vagy elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.

Csatlakozóvezeték: a felhasználási hely telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.

Egyensúlyozó platform a 312/2014/EU bizottsági rendelet 3. cikk 6. pontjában meghatározott fogalom.

Együttműködő földgázrendszer: a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.

Elosztóhálózat-használati szerződés: a földgázelosztó és a Felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a Felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

Elosztóvezeték: az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a Felhasználó részére átadása kerül.

Elszámolási időszak: a szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló két mérőleolvasás közötti időszak.

- Elszámolási mérés:** a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított, a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.
- Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezetéki Felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.
- Felhasználó:** aki földgázt vezetéken keresztül saját felhasználás céljára vásárol.
- Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a Felhasználó engedéllyel fennálló, földgáz-értékesítéssel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a Felhasználót érintő igény elintézésére irányul.
- Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék, és a gázfelhasználó technológiák, valamint azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.
- Felhasználói nyomásszabályozó:** az a készülék, amely az elosztóvezetéken érkező gáz nyomását a Felhasználóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti és közel állandó értéken tartja.
- Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed.
- Fizető:** adott felhasználási helyen lévő Felhasználó földgázellátásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.
- Forráshiány:** a földgázszállító rendszer azon állapota, amikor a fogyasztási igények meghaladják a forrás mennyiségét, és az együttműködő földgázrendszer forrás-fogyasztás egyensúlya normál üzemmeneti intézkedésekkel nem biztosítható.
- Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból

megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a földgáz minőségű biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázokat is.

Földgázelosztás: földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a Felhasználóhoz.

Földgázelosztó: a GET szerinti földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.

Földgáztároló: az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.

Földgáz határon keresztüli szállítása: a földgáz behozatala és/vagy kivitele Magyarország határát átlépő szállítóvezetéken keresztül.

Földgáz Mennyiség: az átadott/átvett földgáz mennyiség, az MSZ ISO 13443 szabvány szerint 15° C és 101.325 kPa referencia körülményeken értelmezett m³-ben (gnm³, gáztechnikai normálköbméter).

Földgázipari tevékenység: a GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.

Földgázipari vállalkozás: az a földgázipari tevékenységet folytató természetes személy, aki az Európai Unió tagállamának vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államnak az állampolgára, továbbá olyan, az ezen államokban jogszerűen nyilvántartásba vett vállalkozás, az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni cég, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti gazdasági társaság, a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviselőiteiről szóló törvény szerinti fióktelep, szövetkezet vagy európai részvénytársaság, amely földgázipari tevékenységet folytat.

Földgáz-kereskedelem: a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.

Földgáz-kereskedelmi szerződés: A földgázkereskedő és a Felhasználó között létrejött, földgáz adásvételére irányuló szerződés.

Földgázszállítás: a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.

Földgázszállítási szerződés: a szállítási rendszerüzemeltető és egy kapacitásigénylő közötti olyan szerződés, amelyben a szállítási

rendszerüzemeltető díjfizetés ellenében vállalja a szerződésben meghatározott szállító hálózati kapacitás folyamatos biztosítását a kapacitásigénylő részére meghatározott időtartamon keresztül.

Földgáztárolás:

a földgáz engedély alapján végzett tárolása.

Földgáz-tárolói engedélyes:

a GET szerinti tárolási működési engedéllyel rendelkező társaság/szervezet.

Fűtőérték (Alsó Hőérték):

az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha az égéstermék véghőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égés termékei gáz halmazállapotúak (ahogyan azt az MSZ ISO 6976:1997. szabvány meghatározza, mértékegysége: MJ/gnm³).

Gázátadó állomás:

a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetetről a gázt átadása, mérése és a földgázelosztáshoz szükséges nyomáscsökkentés történik.

Gázév:

tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.

Gázfogyasztó készülék:

Földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék.

Gázhét:

az adott hét hétfőn reggel 06:00-tól a következő hét hétfőn reggel 06:00-ig tartó időszak.

Gázhónap:

a naptári hónap első napján reggel 06:00-tól a következő naptári hónap első napján reggel 06:00-ig tartó időszak

Gáznap:

téli időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 5:00-tól 5:00-ig, nyári időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 4:00-tól 4:00-ig tartó időszak

GET:

a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, illetve az annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

Határkeresztező gázvezeték:

olyan szállítóvezeték, amely Magyarország államhatárát keresztezi.

Hivatal:

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Hosszú távra lekötött kapacitás:	Egy gázévre vagy azt meghaladó időtartamra szerződéssel lekötött szállító-, elosztó- és tároló-kapacitás.
Kapacitás:	a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége.
Kapacitáslekötési szerződés:	az a szerződés, amelyben a rendszerhasználó adott időszakra a szállító- vagy elosztóvezeték, vagy a földgáztároló kapacitását leköti.
Kapacitásigénylő:	valamely rendszerüzemeltető engedélyeshez kapacitásigénylést benyújtó hozzáférésre jogosult.
Kiadási pont a szállítórendszeren:	az a hálózati pont, amelyen a földgáz a szállító fizikailag a Felhasználóknak, ill. megbízottjuknak vagy a földgázelosztói engedélyesnek vagy a tárolói engedélyesnek átadja.
Kiadási pont a tárolórendszeren:	az átadás-átvételi pont, amelyen keresztül a tárolói engedélyes a tárolt földgázt átadja a szállítási rendszerüzemeltetőnek, vagy a Felhasználóknak, ill. megbízottjának.
Kiadási pont az elosztórendszeren:	az a hálózati pont, amelyen a földgázt a földgázelosztói engedélyes fizikailag átadja a Felhasználóknak, ill. megbízottjának, vagy más csatlakozó földgázelosztói engedélyesnek.
Kereskedelmi egyensúly:	az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.
Kiegyensúlyozó földgáz:	Adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a szállítási rendszerüzemeltető által felhasznált gáz mennyiség.
Kiegyensúlyozási pótdíj:	a szállítási rendszerüzemeltető rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszerhasználókkal szemben – külön jogszabály alapján – érvényesíthető pótdíj.
Korlátozás:	földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az

együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.

Lekötött kapacitás: a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló értékesíthető kapacitásának az a része, amelyet az adott időszakra a rendszerhasználók kapacitáslekötési szerződéssel lekötnek, és amely a Vhr.-ben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel – kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel – szerepel a rendszerüzemeltető nyilvántartásában.

Másodlagos kapacitás-kereskedelem: a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése.

Minőségi Hiba: minőségi hibás a teljesítés akkor, ha a szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A Minőségi Hiba időtartama az az időszak, mely a vizsgált és megkifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a Minőségi Hiba megszüntetésének – vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.

Nap: naptári napot jelent.

Napon belüli kereskedelem: a földgáz mennyiségeknek, valamint a szállítási és tárolási kapacitásoknak a tárgyi gáznapon belül történő kereskedelme, amely a nominálások és a valós igény közötti eltérés kiegyenlítése érdekében történik.

Névleges kapacitás: a geometriai és hidraulikai jellemzőkből számított, időegység alatti maximális közegáram, amely az adott ponton a rendszer engedélyezett nyomás- és hőmérséklettartományában elszállítható.

Nominálás: a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgáz mennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint..

Napi Nominált Mennyiség: az utolsó, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által elfogadott, az adott gáznapon az átvételi ponton a Felhasználó által vételezni kívánt gáz mennyiség gáztechnikai normál állapotban és a szerződött fűtőértéken.

Portál: a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.
<http://www.bcenergia.com> címen elérhető honlapja.

Rendszerhasználó:	az a Felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető - beleértve a határkeresztező gázvezetéken földgázt átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is -, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.
Rendszerhez való hozzáférés:	a szállító- és az elosztóvezeték, valamint a földgáztároló kapacitásának rendelkezésre bocsátása az azt igénybe venni kívánó rendszerhasználók számára.
Rendszerirányítás:	az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.
Rendszerüzemeltető:	a szállítási rendszerüzemeltető, földgáztárolói engedélyes, és a földgázelosztó.
Rövidtávra lekötött kapacitás:	egy gázévnél rövidebb időtartamra lekötött szállító-, elosztó- és tárolókapacitás.
Minőségi követelmények:	a betáplált földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelni a Vhr. 11. számú melléklet előírásainak.
Szabad kapacitás:	a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része.
Szállítási rendszerüzemeltető:	a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
Szállítási rendszerirányító:	az együttműködő földgázrendszer e törvényben meghatározott képviselői, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
Szállítóvezeték:	az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott Felhasználó telekhátára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.

Szerződött Mennyiség:	a szerződés alapján a szerződés időtartamára vonatkozó gázmennyiség.
Tárolási szerződés:	a tárolói engedélyes és egy hozzáférésre jogosult közötti olyan szerződés, amelyben a tárolói engedélyes díjfizetés ellenében biztosítja a hozzáférésre jogosult által lekötött betárolási, kitárolási és mobil kapacitást illetve meghatározott tárolói szolgáltatásokat.
Újranominálás:	a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.
Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ):	az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a szállítási rendszerirányító által előterjesztett és a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
Üzemzavar:	minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több Felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.
Üzletszabályzat:	az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.
Vásárolt kapacitás:	felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó Felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a Felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.
Vhr.:	a GET. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, illetve a helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

Az Üzletszabályzatban használt, jelen pontban nem definiált fogalmakat a GET, a Vhr., a vonatkozó más jogszabályok és szabályzatok, különösen a szállítási rendszerirányító által előterjesztett és a Hivatal által jóváhagyott ÜKSZ, valamint az egyes szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy ezután megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

3. A földgáz-kereskedelmi engedélyes bemutatása

3.1 Az engedélyes általános bemutatása

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Korlátolt Felelősségű Társaságot 2004. április 23-án kelt létesítő okirata alapján 2004. április 28-án jegyezte be a cégbíróság.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a magyarországi földgáz versenypiacon önálló jogi személyként földgáz-kereskedelmi tevékenységet – beleértve a határkeresztező export – import tevékenységet is – folytat.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. létesítő okirata szerint:

- a társaság cégneve: BC-ENERGIAKERESKEDŐ Korlátolt Felelősségű Társaság
- a társaság rövidített cégneve: BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.
- Cégjegyzékszám: 05-09-011310
- Statisztikai számjel: 13277705-3514-113-05
- Adószám: 13277705-4-05
- a társaság székhelye: 3700 Kazincbarcika, Bolyai tér 1.
- a társaság működésének időtartama: határozatlan időtartamra alakult
- az üzleti év minden év január 1-től december 31-ig tart
- Honlap: <http://www.bcenergia.com>

3.2 Az engedélyes tevékenysége, működési területe, kereskedelmi, forgalmi adatok

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a földgáz-kereskedelmi engedély alapján földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez. A hatósági engedélyhez kötött tevékenység gyakorlását a 235/2009 számú földgáz-kereskedelmi működési engedély birtokában kezdte meg.

Kereskedőként a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a tevékenységéhez szükséges földgázt hazai, illetve külföldi forrásokból szerzi be. A társaság a liberalizált piacon a Felhasználók földgáz igényének kielégítését végzi, valamint más földgáz-kereskedőkkel, termelőkkel földgáz-kereskedelmi szerződéseket köt. A Társaság lakossági Felhasználókat nem lát el, az általa az egyetemes szolgáltatásra is jogosult nem lakossági Felhasználóknak nyújtott szolgáltatás nem a GET 32. §-a szerinti egyetemes szolgáltatás, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. szolgáltatásait ezen Felhasználóknak is a földgáz-kereskedelmi (szabadpiaci) tevékenysége keretében végzi.

A társaság üzleti céljainak elérése érdekében a forrásainak optimális kihasználásával engedélyesek és engedélyesnek nem minősülő más (hazai és külföldi) Felhasználók részére földgázt értékesít.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. szervezeti felépítését a jelen Üzletszabályzat 1. számú függelék mutatja be.

3.3 A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által nyújtott szolgáltatások, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által ellátott Felhasználói csoportok felsorolása

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. Földgáz- kereskedelmi szerződés alapján vásárol és értékesít földgázt, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft., mint földgázkereskedő a Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján köteles a Felhasználók ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerezni, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat lekötni, és a szerződésben meghatározott mennyiséget a Felhasználó részére értékesíteni.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az alábbi Földgáz- kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtja.

3.3.1 Alapszolgáltatás

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. minden termékén belül az alábbi alapszolgáltatást biztosítja szerződött Felhasználói részére.

- a szerződött gázmennyiség átadását az átadási/elszámolási gázmérési pontra;
- szerződés szerinti egyensúlyozási szolgáltatások biztosítása;
- a gáz mennyiségi és minőségi mérés kontrollja, elszámolása szerződés szerint;
- a szerződés és ÜKSZ szerinti adatszolgáltatás;
- üzemzavar és válsághelyzet esetén szükséges tájékoztatások, intézkedések biztosítása;
- rendszerhasználati szerződések megkötése
- amennyiben a Felhasználó kéri, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználó elosztóhálózat-használati és Földgáz-kereskedelmi szerződéseit megbízottként összevontan köteles kezelni.

3.3.2 Szabadpiaci Felhasználók részére biztosított egyedi gázszolgáltatás

Szabadpiaci Felhasználók részére a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználó igénybejelentése alapján egyedileg készíti el ajánlatát.

Egyedi gázszolgáltatás esetén a felek az egyedileg megállapított kötelezettségeket az egyedi szerződésben rögzítik a jelen Üzletszabályzat II. részében foglaltakra is figyelemmel.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által ellátott Felhasználói csoportok felsorolása:

- az elosztóhálózatról vételező Felhasználó;
- a szállítóvezetékéről közvetlenül vételező Felhasználó;
- a GET 29/B.§ hatálya alá tartozó Felhasználó;

- egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók, kivéve: lakossági Felhasználók;
- magyar telephellyel rendelkező és kereskedelmi engedéllyel rendelkező, vagy jogszabály által kereskedelmi engedély nélkül is gázkereskedelmi tevékenység végzésére jogosult gázipari szereplő;
- külföldi telephellyel rendelkező földgázkereskedő.

3.3.3 A szolgáltatás nyújtásának feltételei

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kereskedelmi tevékenysége során igénybe kívánja venni és szükség szerint igénybe veszi más engedélyesek, valamint egyéb társaságok szolgáltatásait és infrastruktúráját a GET-ben és Vhr.-ben meghatározott mértékig összhangban a kereskedelmi tevékenység végzésére kiadott működési engedélyével. A más társaságoktól igénybe vett szolgáltatásokra illetve infrastruktúra vagy erőforrás használatára külön szerződéseket köt a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználók megfelelő színvonalon történő kiszolgálására.

4. A külső környezettel való kapcsolat

A Társaság a külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Vevőkkel és rendszerüzemeltetőkkel a tevékenysége ellátásával összefüggő kapcsolatot tart fenn az alábbiak szerint:

4.1 Felügyeleti szervekkel, hatóságokkal való kapcsolat és a kapcsolatok jellege

4.1.1 Felügyeleti szervek

- Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, és a fővárosi és megyei kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Gazdasági Versenyhivatal
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

4.1.2 Kapcsolatok jellege

- A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, amely jóváhagyja az Üzletszabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti, ellenőrzési és fogyasztóvédelmi feladatokat.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. együttműködik a Hivatallal, a fővárosi és megyei kormányhivatalok

fogyasztóvédelmi felügyelőségével, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósággal, valamint a Felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervezetekkel.

- A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal és a fővárosi és megyei kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai a földgáz értékesítését elősegítő beruházások engedélyezését, valamint a metrológiai viták feloldását segítik.
- Import gázbeszerzés biztosítása esetén a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kapcsolatot tart a gáz értékesítőjével, a szállítási rendszerirányítóval a külkereskedelmi és a Nemzeti Adó- és Vámhivatallal.
- A szakminisztérium az energetika területén az aktuális energiapolitikai koncepció és szakterületi stratégia mentén az ellátásbiztonság, a versenyképesség és fenntarthatóság elvének, és a környezetvédelmi szempontok figyelembevételével lát el felügyeleti tevékenységet.
- Az érdekvédelmi szervezetek a Felhasználók érdekeinek képviseletét biztosítják.

4.1.3 Szerződéses kapcsolatok más engedélyesekkel

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.:

- kapacitáslekötési szerződéseket köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, tárolói és földgázelosztói engedélyesekkel a Felhasználóknak igazoltan járó kapacitás mértékéig.
- a rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, valamint a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztói-, és tárolói engedélyesekkel
- a Felhasználó igénye esetén GET. 28/A. § (4) bekezdés szerinti együttműködés az engedéllyessel.

4.1.3.1 Együttműködés a szállítási rendszerirányítóval

Rendszerszintű szolgáltatásokra vonatkozó szerződés és adatforgalmi megállapodás

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a mindenkor hatályos ÜKSZ szerint szerződést köt a szállítási rendszerirányítóval, amely alapján a szállítási rendszerirányító által biztosított rendszerszintű szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A szállítási rendszerirányító által biztosított szolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait, kivéve a szállítási rendszerirányító által külön díj ellenében nyújtott szolgáltatások díját a tarifarendelemben meghatározott szállítási díj tartalmazza.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az ÜKSZ 16. fejezetében előírt feltételek szerint a szállítási rendszerirányítóval adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a szállítási rendszerirányító jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít a szállítási rendszerirányító számára, amely az együttműködő földgázrendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

4.1.3.2 Együttműködés a szállítási rendszerüzemeltetővel

Földgázszállítási és adatforgalmi megállapodás

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. szerződést köt a szállítási rendszerüzemeltetővel, amely alapján a szállítási rendszerüzemeltető által biztosított szállítói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A szállítási rendszerüzemeltető által biztosított alapszolgáltatások igénybe vételére, a rendszerhasználók a tarifarendelemben meghatározott földgázszállítási díjak megfizetése és a kapcsolódó áralkalmazási feltételek mellett jogosultak

A szállítási rendszerüzemeltető által valamennyi rendszerhasználó számára nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a szállítási rendszerüzemeltetővel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a szállítási rendszerüzemeltető jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely a szállítórendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

Kapacitás lekötés a szállítóvezetéken

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. igazolt Felhasználói igény alapján hosszú- (1 éves, vagy annál hosszabb) és rövidtávú kapacitásokat köthet le szállítóvezetéki import- és hazai betáplálási, illetve kiadási pontonként. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a szállítói kapacitás-lekötésére szállítási rendszerüzemeltetővel kötött rendszerhasználati szerződése alapján jogosult.

4.1.3.3 Együttműködés a földgázelosztói engedéllyel

Elosztási és adatforgalmi megállapodás

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. szerződést köt a földgázelosztói engedéllyel, amely alapján a földgázelosztói engedélyes által biztosított elosztói szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A földgázelosztói engedélyes által a földgázelosztó vezetékhez csatlakozni kívánó kapacitásigénylő részére nyújtott alapszolgáltatásokat az ÜKSZ sorolja fel. Ezen szolgáltatások díjait a tarifarendelemben meghatározott elosztási díj tartalmazza.

A földgázelosztó által a rendszerhasználók számára biztosított választható szolgáltatásokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza, amely szolgáltatások igénybevétele az üzletszabályzatban és egyéb jogszabályokban meghatározott külön díjazás ellenében lehetséges.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a földgázelosztói engedéllyel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a földgázelosztó jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az elosztórendszer operatív üzemeltetéséhez szükséges.

Kapacitáslekötés az elosztóvezetéken

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. igazolt Felhasználói igény alapján, éves, havi és napi időtartamra vonatkozóan köthet le elosztói kapacításokat az elosztóhálózaton betáplálási, illetve kiadási pontonként. Az elosztói kapacitás-lekötéseket a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a földgázelosztóval elosztási szerződésben rögzíti.

*4.1.3.4 Együttműködés a tárolói engedéllyessel**Tárolási és adatforgalmi megállapodás*

A tárolói kapacitáslekötés folyamatát az ÜKSZ és a tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza. Az elfogadott és a szállítási rendszerüzemeltető által hidraulikailag is megvizsgált, és jóváhagyott kapacitáslekötési kérelme alapján köthet a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. tárolási szerződést a tárolói engedéllyessel, amely alapján a tárolói engedélyes által biztosított tárolási szolgáltatásokat jogosult kereskedelmi tevékenysége során igénybe venni.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az ÜKSZ 16. fejezetében előírtak alapján a tárolói engedéllyessel adatforgalmi megállapodást köt, s ennek alapján, valamint a tárolói jogszerű kérésére minden olyan adatot biztosít számára, amely az általa működtetett földgáz tároló operatív üzemeltetéséhez szükséges.

4.1.3.5 A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által ellátott Felhasználók érdekében tájékoztatás kérése a többi engedélyestől

Amennyiben a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által ellátott Felhasználóknál a gázszolgáltatás bármilyen okból előzetes értesítés hiányában szünetel vagy megszakad, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az érintett rendszerüzemeltető engedélyesektől, illetve a szállítási rendszerirányítótól a Felhasználó bejelentése alapján felvilágosítást kér.

4.2 Felhasználók részére biztosított információk

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az általa fenntartott Portálon (<http://www.bcenergia.com>) általános információkat szolgáltat szerződéses partnerei és más érdeklődők részére.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátja a jelen Üzletszabályzatot, a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. §-a szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók listáját és elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét.

A Felhasználót megilleti az a jog, hogy fogyasztási adataira vonatkozóan a Vhr.-ben meghatározottak szerint térítésmentesen tájékoztatást kapjon a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-től.

4.2.1 Egyedi gázszolgáltatás esetén biztosított információk

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az általa fenntartott Portálon (<http://www.bcenergia.com>) különösen az alábbi információkat biztosítja az szabadpiaci jogosult Felhasználók és más engedélyesek részére egyedi gázszolgáltatás esetén:

- Cégismertető
- Iparági jogszabályok, szabályzatok (törvények, rendeletek, ÜKSZ, üzletszabályzat)
- Tájékoztató a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. ajánlatairól, szolgáltatásairól
- Tájékoztató a szerződéskötés feltételeiről, folyamatáról
- A napi Felhasználói és kereskedői adatszolgáltatás és kapcsolattartás rendje
- Tájékoztató a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. gázipari tevékenységéről
- a szerződéssel kapcsolatos adatok (különösen az elszámolással, számlázással, és annak kiegyenlítésével; a szolgáltatás minőségével és a szerződésszegéssel, károkozással kapcsolatos adatok)
- Egyéb hirdetmények és közlemények

5. Általános biztonsági előírások

- 5.1 A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák, és az ellátást biztosító rendelkezések

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. felelősséget vállal azért, hogy a vele szerződött Felhasználók és más kereskedelmi partnerek részére biztonságos szolgáltatást nyújt, az általa szerződésben vállalt vagy jogszabályok által előírt kötelezettségeket jogszerűen teljesíti.

5.1.1 *Infrastruktúra, szaktudás*

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a kereskedelmi tevékenységre speciálisan kialakított infrastruktúra és személyzet kiépítésével, a források beszerzésével, továbbá a rendszerüzemeltetőkkel és a szállítási rendszerirányítóval kötött megállapodások révén a vásárlók biztonságos ellátásának alapvető garanciáját biztosítja.

5.1.2 *Üzemzavar elhárítás*

A rendszerüzemeltető engedélyesek folyamatos üzemzavar elhárító szolgálatokat tartanak fent, amelyekkel a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. munkatársai kapcsolatban állnak. A szükséges intézkedésekről a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. tájékoztatja a Felhasználót az Üzemzavari, válsághelyzeti és korlátozási intézkedési tervben foglaltak szerint. Az Üzemzavari, válsághelyzeti és korlátozási intézkedési terv elérhető a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. ügyfélszolgálatán és honlapján.

5.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

5.2.1 Az adatvédelem alapelvei, célja

Az adatvédelem általános feltételeit és biztosítékait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján a jelen Üzletszabályzat a következőképpen szabályozza.

Az adatvédelem körében a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. meghatározza az általa kezelt üzleti partnereire, Felhasználóira vonatkozó adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítja az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a Felhasználó adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A Felhasználó adatai kezelésének alapvető célja: a GET-ben meghatározott engedélyköteles tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az ÜKSZ-ben foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése és további intézkedések megtétele.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. jogosult a Felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető GET 125. §-ban felsorolt, valamint a GET 125. §-ban fel nem sorolt, de a szerződésben rögzített adatait – ideértve adott esetben a Felhasználó képviselőjének személyes adatait is - kezelni.

A GET 125. §-ban fel nem sorolt, de a szerződésben rögzített adat kezelésének a célja a szerződés végrehajtása. A jelen alpont szerinti adatot a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. csak addig jogosult kezelni, amíg az a szerződés végrehajtása érdekében szükséges. A szerződés végrehajtását jelenti különösen a szerződés: megkötése, teljesítése, módosítása, és azzal kapcsolatban a jogszabály által előírt megőrzési kötelezettségek teljesítése. A cél megszűnése esetén a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. köteles jelen alpont szerinti kezelt adatot haladéktalanul törölni az 5.2.5 pont rendelkezéseivel összhangban. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. Felhasználóval történő szerződéskötése nem tehető függővé a Felhasználó GET 125. §-ban fel nem sorolt adatának kezeléséhez való hozzájárulásától. (A jelen alpont szerinti személyes adat kezelésére egyebekben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók.)

5.2.2 A Felhasználó adatainak továbbítása

A Felhasználó adatai a GET 125. § rendelkezéseinek megfelelően a szükséges mértékig továbbíthatóak

- a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését,

a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását illetően az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére, az érintett egyidejű értesítése mellett,
- a Hivatalnak a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédelmi bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező, nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény szerint a végrehajtónak az érintett egyidejű értesítése mellett,
- a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak
- más hatóságoknak azon adatok, amelyek átadására a GET, a Vhr., az ÜKSZ vagy a kiadott közigazgatási határozatok kötelezik a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-t, továbbá
- más gázipari engedélyesek részére a Felhasználó ellátását szolgáló földgázának az együttműködő földgázrendszeren történő szállítása, elosztása, tárolása érdekében.

Az adatokat átvevőket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

5.2.3 Együttműködés

Amennyiben a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. jogszabály vagy hatósági határozat alapján adatszolgáltatásra köteles, és ha ezen adatszolgáltatás a Felhasználót vagy rendszerhasználót érinti, a Felhasználó vagy rendszerhasználó köteles e célból megfelelően együttműködni, és köteles a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által meghatározott határidőig az adatszolgáltatás teljesítéséhez valós és pontos adatokat szolgáltatni. Az adatszolgáltatás elmulasztásából eredő károk a Felhasználót vagy rendszerhasználót terhelik.

A felek az adatszolgáltatásból és az adatok felhasználásából eredő jogait és kötelezettségeiket kötelesek jóhiszeműen gyakorolni, illetve teljesíteni. A szolgáltatott adatok megfelelőségéért az adatszolgáltató felelős.

5.2.4 A Felhasználó jogosultságai adatainak a kezelésével kapcsolatban

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Ptk. személyiségi jogok védelmére vonatkozó előírásai alapján a Felhasználó jogosultságai személyes adataira vonatkozóan:

- tájékoztatás kérése a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-től adatainak kezeléséről,
- az adatainak helyesbítése, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlésének vagy zárolásának kérése,
- az adatainak kezelése ellen tiltakozás, illetve az érintett jogainak megsértése esetén a bírósághoz fordulás.

5.2.5 A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kötelezettségei

- A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználóra vonatkozó adatokra vonatkozóan tájékoztatási kérelmének kézhezvételétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban biztosítja a Felhasználó részére a kért tájékoztatást,
- a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a Felhasználó közötti jogviszony megszűnte, illetve az adattárolás törvényben meghatározott határidejének lejártá után haladéktalanul törli a Felhasználó adatait.

5.2.6 Az adatkezelés főbb esetei

- Számlakészítés, számlabehajtás
- Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- Felhasználó értesítése
- Felhasználó elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás
- Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése
- Adatszolgáltatás a GET és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezései alapján

5.2.7 Az adatok kezelésének határideje

A Felhasználóhoz/kereskedelmi partnerhez kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

5.2.8 Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban a tudomására jutott adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a fenti 5.2.2. pontban foglaltak kivételével -

harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó a szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a szükséges Felhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. mindent megtesz az általa kezelt adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen.

5.3 A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. adatkezeléssel kapcsolatos felelőssége

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználó /kereskedelmi partner adatainak jogellenes felhasználásával, vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Mentesül azonban a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

5.4 A környezetvédelmi előírások betartásának garanciális feltételei

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. mindent megtesz annak érdekében, hogy a nemzetközi egyezményekben, valamint az EU intézkedésekben, illetve magyar jogszabályokban rögzített környezetvédelmi előírások betartásával előállított földgázt vásároljon.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. tevékenysége során a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével jár el, és földgáz kereskedelmi partnereit, beszállítóit igyekszik annak megfelelően megválogatni, hogy a velük együttműködésben lebonyolított energiakereskedelem szintén megfeleljen a környezetvédelmi jogszabályi előírásoknak.

A környezetvédelmi előírások betartásának kötelezettségét a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. lehetőség szerint a partnereivel, különösen a beszállítóival beszerzésre vonatkozó szerződéseiben is rögzíti.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. jogosult a szerződés módosítását, vagy megszüntetését kezdeményezni, ha hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy szerződéses partnere a környezetvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit súlyosan megszegi.

6. Szolgáltatási minőségi követelmények

6.1 Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. földgáz-kereskedelmi tevékenysége során a rendelkezésre álló technikai háttérrel és az alkalmazott és szerződéses viszonyban lévő szakembereivel, üzletkötőivel kívánja biztosítani kereskedelmi partnerei,

Felhasználói részére a minőségi és jogszabályokban előírt színvonalú biztonságos szolgáltatás elérhetőségét.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. beszerzési és értékesítési tevékenysége során hatékonyan együttműködik a szállítási rendszerirányítóval, a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztói engedéllyessel, tárolói engedéllyessel, továbbá más kereskedőkkel, illetve a Felhasználókkal.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és együttműködő partnerei, illetve ügyfelei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket minden esetben szerződésben rögzíti. A szerződések kötelező tartalmát az ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-vel kereskedelmi kapcsolatra lépő ügyfelek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozza meg.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kereskedelmi szolgáltatásának megfelelő minősége érdekében olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a kereskedelmi partner/Felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet, melyeket az engedélyes kivizsgál.

6.2 A Felhasználók/kereskedelmi partnerek elégedettségének mérése

A Felhasználók ellátásának garantálása és kereskedelmi partnerei számára nyújtott szolgáltatások minőségének biztosítása érdekében a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. rendszeresen vizsgálja a társaság tevékenységének hatékonyságát a szolgáltatások színvonalát.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. évente végez felmérést (kérdőív segítségével) Felhasználói körében az általa nyújtott szolgáltatások minőségéről és színvonaláról. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a beérkezett visszajelzéseket összegyűjti és kiértékeli, és azokat az észrevételeket, amelyek megvalósítása hozzájárul a magasabb színvonalú szolgáltatásnyújtáshoz, és az alkalmazott elszámolási, informatikai rendszer keretei között megvalósítható, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. beépíti a belső folyamataiba. Amennyiben a változások a szabályzatok módosítását is igénylik, azokat a soron következő módosítás alkalmával átvezeti. A felmérés eredményéről és a felmérés eredményeként bekövetkező változásokról a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a honlapján tájékoztatja Felhasználóit és más partnereit.

6.3 A forgalmazott földgáz minősége

Az ÜKSZ vonatkozó rendelkezései szerint a rendszerbe tápláló rendszerhasználatra jogosult felelős a minőségi eltérésből eredő minden kárért, amennyiben nem megfelelő minőségű gáz került a földgáz rendszerbe. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. olyan földgáz-kereskedelmi szerződéseket köt, amelyekben az eladó szavatolja számára, hogy a szerződés alapján a magyar együttműködő földgázrendszerbe betáplált, szagosított földgáz minőségi paraméterei megfelelnek az MSZ 1648:2000. sz. szabvány előírásainak. A földgáz minőségi paramétereinek biztosításáért egyebekben a termelők és a rendszerüzemeltető engedélyesek a felelősek. A földgáz minősége akkor megfelelő,

ha teljesíti a Vhr. 11. sz. mellékletében foglalt előírásokat.

A földgáz minőségi paramétereinek alatt az alábbi jellemzők értendők:

- összetevőinek koncentrációja (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, szén-dioxid, nitrogén);
- relatív sűrűsége;
- alsó hőértéke (fűtőértéke);
- felső hőérték (égéshő);
- Wobbe szám;
- egyéb anyagok (S, SH, szennyeződések).

A földgáz minőségi paramétereinek méréséről, valamint a minőségi paraméterek és a mennyiségi mérés összefüggéséről részletesebben az ÜKSZ rendelkezik.

6.4 Gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségének mérése, ellenőrzése a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkorai Üzletszabályzatában meghatározott módon történik.

A gázminőség ellenőrzése érdekében az együttműködő földgázrendszer technológiai folyamataiban – az ÜKSZ-ben, és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban meghatározott helyeken – a szállítói, tárolói és földgázelosztói engedélyesek az előírt módszerekkel és eszközökkel ellenőrző méréseket, vizsgálatokat és dokumentált adatgyűjtést végeznek.

A méréseket a minőség igazolása érdekében hiteles mérőeszközökkel végzik. A minőségmérés és a számítás az ide vonatkozó MSZ ISO szabványok szerint történik.

A szállítási rendszerüzemeltető rendszeres mérésekkel folyamatosan figyelemmel kíséri a földgáz minőségét. A mérési pontok számát és elhelyezését a szállítási rendszerüzemeltető úgy alakítja ki, hogy a Felhasználóknál ténylegesen megjelenő minőség igazolhatóan azonos legyen a mérés helyén hitelesen mért adatokkal.

Amennyiben a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. vagy valamely Felhasználója a vételezett földgáz összetételében vagy fűtőértékében a megengedettől nagyobb eltérést észlel, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. haladéktalanul felszólítja az adott Felhasználó gázátvételi pontja szerint illetékes rendszerüzemeltetőt a szükséges intézkedések megtételére. A földgázelosztók a szaghatás megfelelőségét ellenőrzik, dokumentálják, és öt évre archiválják. Nem megfelelő szagszint esetén a földgázelosztó az egyetemes szolgáltató, kereskedő vagy Felhasználó értesítésével egy időben értesíti a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgáztermelőt a szükséges intézkedések megtétele érdekében. A földgáz szagosítása a Vhr.-ben meghatározott kivételektől eltekintve a szállítási rendszerüzemeltető feladata.

A földgáz fűtőértéke megfelel a szállítási rendszerüzemeltető által közzétett „Földgáz minőség elszámolási rendben” a felhasználási helyet kiszolgáló gázadóra meghatározott értéknek. Szerződés szerű a teljesítés, ha a fűtőérték +/- 5 %-os sávon

belül marad.

Gázminőségre vonatkozó egyedi Felhasználói megkeresés esetén a Felhasználót a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. tájékoztatja a földgáz minőségéről és az ezzel kapcsolatos ellenőrzésekről.

Gázminőségi vita esetén a felek gázmintát vesznek, melyet az MKEH-el vizsgáltatnak meg. A mérés eredménye a felekre kötelező érvényű. A vizsgálat költségeit a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. viseli, amennyiben a MKEH minőségi hibát állapít meg. Minőségi hiba hiányában a vizsgálat költségeit a Felhasználó köteles megfizetni.

7. Felhasználói kapcsolattartás szervezetének és működésének rendje

7.1 A Felhasználói kapcsolattartás szervezete

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönösen kialakított feltételein alapul. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a kereskedelmi partnerei minden szükséges tájékoztatást megkaphatnak, észrevételeket, panaszokat tehetnek és észrevételeikre, panaszaikra választ, orvoslást kapnak. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét.

7.2 Beadványok, reklamációk kivizsgálása, intézése

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos ügyfél-beadványok egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott és szóban előadott, de el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át.

Minden, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-hez beérkezett beadvány, információkérés, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a beérkezett beadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azoknak a jogszabályban meghatározott elévülési határidőn belüli megőrzéséről, illetve archiválásáról.

Szükség esetén a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül egyeztet az érintett engedélyesekkel, hogy melyikük joga illetve kötelezettsége az adott ügyben eljárni, és - amennyiben az eljárás más engedélyes hatáskörébe tartozik - átadja az eljáró engedélyesnek a beadványt. Ennek megtörténtéről a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. haladéktalanul, írásban tájékoztatja a Felhasználót.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. mellett más

engedélyest is érint, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül egyeztetéseket folytat az érintett engedélyesekkel az intézkedési hatáskörök rendezése és a megfelelő intézkedések megtétele érdekében.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az ügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kíséri meg. Ennek során 15 napon belül érdemben írásban választ ad a Felhasználó részére. E határidő a beadványnak a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-hez mint az eljárásra jogosult illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor kezdődik.

A 15 napos válaszadási határidő szükség esetén a fenti bekezdésben hivatkozott eljárási illetékesség megállapításának, illetve az egyeztetéseknek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetében is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Ennek érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás során tájékoztatja a Felhasználót.

Mindemellett, illetve amennyiben a telefonos ügyintézés során nem sikerül az ügyet a Felhasználó megelégedésére elintézni, a Felhasználó írásban is panaszt tehet a kereskedőnél az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel kapcsolatosan. Ez esetben a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a panaszt a 12.10. pontban meghatározott szabályok szerint kezeli.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen Felhasználói beadvány kivizsgálását az engedélyes mellőzheti.

Amennyiben a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a rendelkezésre álló határidőn belül nem ad érdemi választ a beadványra vagy olyan választ ad, amely a Felhasználó számára nem elfogadható, a Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz fordulhat a Vhr. 54. § (8) bekezdésében meghatározott módon. A Felhasználó köteles a panaszával a hatósági eljárást megelőzően, igazolható módon a Társasághoz fordulni.

7.2.1 Ügyintézési határidő

A Felhasználói beadványok kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

7.3 Panaszügyek kezelése

A Felhasználó által beadott beadványok (lásd a 7.2 pontot) közül panasznak minősül az az írásba foglalt beadvány, amely a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. szolgáltatását jogszabálysértésre vagy szerződésszegésre hivatkozással kifogásolja.

A panaszügyek kezelésére lásd az Üzletszabályzat 12.10. pontját.

7.4 Ügyfélszolgálat

Az ügyfelekkel, valamint a Felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel és a Felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás, személyes ügyintézés biztosítására a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. vagy megbízottja személyes-, telefonos-, valamint elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, telefonos, írásbeli, postai- és elektronikus levél formában történhet.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. elektronikusan és telefonon keresztül is lehetővé teszi a Felhasználók számára a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását.

A Felhasználókkal való kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is. Az értesítés a megküldés időpontjában kézbesítettnek tekintendő, kivéve, ha a levelező rendszer az információ továbbításának megghiúsulásáról küld értesítést.

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségét az Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza.

7.4.1 Az ügyfélszolgálat működésével biztosított szolgáltatások, kapcsolattartás

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. célja, hogy a hazai földgáz kereskedelem piacán, mind a nagykereskedelem, mind a Felhasználók ellátása területén, jelentős sikereket érhessen el, és üzleti tevékenységét ügyfeleinek legnagyobb megelégedésével végezze. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a földgáz kereskedelmi engedélye alapján részt vesz a szabad földgáz kereskedelemben, és ezzel biztonságos szolgáltatást garantál ügyfelei számára.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. Felhasználók számára, valamint egyéb kereskedelmi ügyfeleivel szemben a következő szolgáltatásokat vállalja:

- valamennyi részére érkező, írásbeli Felhasználói igénybejelentésre, ajánlattételre való felszólításra vagy ajánlatkérésre írásban válaszol legkésőbb 30 napon belül;
- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos megkeresésekre szerződő partnereinek 30 napon belül írásbeli választ ad;
- a szolgáltatásaival, üzleti tevékenységével kapcsolatos panaszokat kivizsgálja, a panaszbejelentéseket a 12.10. pont szerint kezeli;
- számlakifogás esetén a számlát felülvizsgálja, és a kifogást írásban megválaszolja;
- a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződésének megbízottként történő kezelése esetén az elosztóhálózat-használattal kapcsolatos ügyintézés;

- üzemzavarok, válsághelyzet vagy egyéb okból rendkívüli körülmények között ügyeletet tart, és az Üzemzavari, válsághelyzeti és korlátozási intézkedési tervében rögzítettek szerint jár el;
- a Felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, valamint ezen információkat a honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátja;
- a Felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról, továbbá ezen információkat a honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Felhasználók rendelkezésére bocsátja;
- a Felhasználó erre irányuló kérése eseté, az által megjelölt, adataira vonatkozó rendelkezésre álló számlázási és fogyasztási adatokat - a felhasználói tájékoztatás keretében - a Felhasználó által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül megadja.

8. Földgáz kereskedelmi szerződés teljesítésének feltételei

8.1. A földgáz kereskedelmi szerződések teljesítésének főbb műszaki jellemzői

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a földgáz-kereskedelem érdekében, a földgáz versenypiacon felmerülő kereskedői és Felhasználói földgáz igények kielégítéséhez szükséges földgázt, az Európai Unióban is kialakult feltételrendszernek megfelelő versenypiaci kereskedelmi szerződésekkel köti le.

A földgáz átadás-átvétele a szerződésekben a földgázrendszer pontosan meghatározott pontjain történik. Abban az esetben, ha határon keresztül szállítások kerülnek lebonyolításra az illetékes szállítási rendszerirányítóval is egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása. A földgáz megfelelő átadási pontra történő továbbszállítását, tárolását, elosztását Magyarország területén a szállítási rendszerüzemeltető tulajdonában lévő szállítóvezeték, a földgázelosztói engedélyes tulajdonában lévő elosztóvezeték, illetve a tárolói engedélyes tulajdonában lévő földgáztároló biztosítja.

Az engedélyesek, illetve engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók felé a földgáz átadása az értékesítési szerződésekben meghatározott, a szállítóvezetéken vagy elosztóvezetéken, valamint a Felhasználók csatlakozási pontjain történhet.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az ellátás biztonsága a rendszerérdekű-műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a GET, a Vhr, az ÜKSZ és a vonatkozó szabályzatok alapján mindenkor együttműködik a többi rendszerhasználóval.

A földgáz-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az ÜKSZ, valamint az engedélyesek közötti együttműködés formájától függően együttműködési megállapodás, kereskedelmi vagy egyéb szerződés, és/vagy üzletszabályzat határozzák meg.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a földgáz kereskedelmi engedély feltételeinek és a kereskedelmi tevékenység gyakorlati szükségleteinek megfelelő iroda- és eszközháttért, számítástechnikai, informatikai és távközlési állományt épít ki. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. energiakereskedői működése során gondoskodik a sikeres és versenyképes működését biztosító szoftver és számítógépes háttér folyamatos, a Felhasználói igényeknek megfelelő fejlesztéséről, a rendszerfelügyeletről és karbantartás feltételeiről. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. olyan belső adatforgalmi és információs rendszert épít ki, amely megfelel az adatvédelmi és gázjogi jogszabályoknak is.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a tevékenységét érintő üzemzavarok, gázellátási korlátozás, valamint egy bekövetkező válsághelyzet kezeléséről, az intézkedési tervről az Üzemzavari, válsághelyzeti és korlátozási intézkedési tervében rendelkezik. A Szabályzat elérhető a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. ügyfélszolgálatán és a honlapján.

8.2 A folyamatos és biztonságos ellátás biztosítékai

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján köteles a Felhasználók ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerezni, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat lekötni, és a szerződésben meghatározott mennyiséget a Felhasználók részére értékesíteni.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználók folyamatos és biztonságos ellátása érdekében:

- gondoskodik arról, hogy a földgáz kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a hazai és Európai Unióban alkalmazott minőségi követelményeknek,
- a források igénybevétele során gondoskodik arról, hogy azok összhangban legyenek a rendszerirányításhoz szükséges feltételekkel,
- olyan információs rendszert működtet, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) háttére áttekinthető, és az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. folyamatosan értékeli egyes szerződéses partnereinek, beszállítóinak, Felhasználóinak tevékenységét, ami a megfelelő színvonalú kereskedelmi szolgáltatás garanciája.

A társaság, mint kereskedelmi működési engedélyes saját tároló és szállító berendezésekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő tároló vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs.

A vásárlók biztonságos ellátása érdekében azonban a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a földgáz-termelő, tároló és szállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. biztosítja a Felhasználókkal kötött szerződés feltételei szerinti források és teljesítmények rendelkezésre állását, a szerződésben rögzített garanciális feltételekkel. Ennek érdekében a GET. 29/A § bekezdése szerint forrástervet készít és szerződést köt:

- forrásbiztosításra;
- a szállítási rendszerirányítóval a rendszerirányításra;
- a szállítási rendszerüzemeltetővel a szállítókapacitások lekötésére és a szállítási feladatok ellátására;
- a földgázelosztói engedéllyessel az elosztó kapacitások lekötésére és az elosztási szolgáltatások végzésre;
- a tárolói engedéllyessel a tárolói kapacitások lekötésére és tárolásra;
- más közreműködőkkel a szolgáltatás hatékonyságának és biztonságának javítására.

II. A földgázpiac szabadpiaci résztvevőire vonatkozó rendelkezések

9. A földgázpiac szabadpiaci résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés és az ellátás általános feltételei

9.1 A kereskedelmi együttműködés fajtái

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a földgáz piac résztvevőivel üzleti tevékenysége keretében földgáz- kereskedelmi szerződéseket köt. Az Üzletszabályzatnak ezen II. része a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-nek a GET rendelkezései alapján szabadpiaci Felhasználók és más engedélyesekkel való kapcsolatára vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza.

A földgáz kereskedelmi szerződéseinek fajtái a szerződő partnertől függően:

a.) Felhasználókkal kötött értékesítési szerződés;

- teljes ellátásra vonatkozó,
- részleges ellátásra vonatkozó.

b.) más engedélyesekkel kötött értékesítési és beszerzési szerződések:

- határon keresztüli földgázszállítási,
- hazai forrásból származó földgáz adásvételi szerződések.

9.1.1 Teljes ellátásra vonatkozó szerződés

A teljes ellátásra vonatkozó szerződés alapján a szabadpiaci Felhasználó meghatározott időtartamon belüli teljes földgázigényének kielégítését kizárólag a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. végzi. Ennek keretében a földgáz beszerzését, a kapacitás lekötéseket, és a nominálást a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. végzi. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a szabadpiaci Felhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben megállapodhat abban, hogy a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. megbízottként kösse meg a Felhasználó nevére a földgáz elosztási szerződést vagy a rendszerhasználati szerződéseket. Az itt felsorolt esetekben az ellátási szerződésben az átadás-átvételi pont a szállítórendszer bármely pontja.

A GET. 28/A. § (4) bekezdése szerint a földgázkereskedő köteles a Felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére, ha a Felhasználó ezt kéri. A földgázkereskedő és a földgázelosztó ezen kötelezettség teljesítése érdekében az üzletszabályzatukban meghatározott feltételek szerint megállapodást kötnek.

Ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő megbízottként kezeli, az ügyfélszolgálatán biztosítja az elosztóhálózat-használattal kapcsolatos ügyintézés is.

9.1.2 Részleges ellátásra vonatkozó szerződés

A részleges ellátásra vonatkozó szerződés alapján a szabadpiaci Felhasználó meghatározott időtartamon belüli földgázigényének kielégítését nem kizárólag a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. végzi, a Felhasználó további földgáz-kereskedelmi szerződéssel is rendelkezik. A földgáz beszerzését, a kapacitás lekötéseket, és a nominálást a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. végzi, a Felhasználóval kötött földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott mértékig. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a szabadpiaci Felhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben megállapodhat abban, hogy a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. megbízottként kösse meg a Felhasználó nevére a földgáz elosztási szerződést, vagy a rendszerhasználati szerződéseket. Az itt felsorolt esetekben az ellátási szerződésben az átadás-átvételi pont a szállítórendszer bármely pontja.

A GET. 28/A. § (4) bekezdése szerint a földgázkereskedő köteles a Felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére, ha a Felhasználó ezt kéri. A földgázkereskedő és a

földgázelosztó ezen kötelezettség teljesítése érdekében az üzletszabályzatukban meghatározott feltételek szerint megállapodást kötnek.

Ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő megbízottként kezeli, az ügyfélszolgálatán biztosítja az elosztóhálózat-használattal kapcsolatos ügyintézés is.

10. A Felhasználókkal kötendő földgáz-kereskedelmi szerződések

10.1 Felhasználói igény kielégítésének módja és szabályai, valamint a Felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai

10.1.1 Igénybejelentés, Felhasználóval szemben támasztott követelmények

A földgáz vételezésére vonatkozó új igényt, illetőleg a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott teljesítményen felül többletteljesítmény iránti igényt és az igénylő adatait a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-hez írásban kell bejelenteni.

A földgáz- kereskedelmi szerződés minimális tartalmi elemeit a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

Földgáz kereskedelmi szerződés esetén a Felhasználó, az általa megadott mennyiségű és ütemezésű földgázt a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-től szerzi be azzal, hogy a teljesítés helyén átvett földgáz továbbszállításához szükséges rendszerkapacitásokat a Felhasználó maga szerződi le. A teljesítési helytől a Felhasználó fogyasztási helyéig történő gázszállítás, kapacitás lekötés és nominálás kizárólag a Felhasználó felelőssége, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. nem jár el a Felhasználó képviselőjében a rendszerüzemeltető engedélyesekkel vagy a rendszerirányítóval szemben.

A Felhasználóval szemben támasztott követelmények

A Felhasználó földgázellátásának feltétele, hogy a Felhasználó:

- rendelkezik elosztási csatlakozási szerződéssel vagy a szerződés hatálybalépését megelőzően földgáz-kereskedelmi jogviszony keretében vásárolt földgázt;
- rendelkezik az illetékes földgázelosztói engedélyes által kiállított kapacitásnyilatkozattal (rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga);
- nevén elszámoló mérő van nyilvántartva vagy annak felszerelése folyamatban van;
- megfelel a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által támasztott partnerkockázati követelményeknek, azaz a szerződés megkötésekor nincs az őt ellátó korábbi földgáz-kereskedővel, illetve a rendszerüzemeltetővel szemben lejárt kiegyenlíthetetlen tartozása;

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. ellátási kötelezettsége a kapacitásnyilatkozatban (elosztási csatlakozási szerződésben) meghatározott rendelkezésre álló kapacitás mértékéig áll fenn.

Amennyiben a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás újonnan kerül kiépítésre – azaz a szabadpiaci Felhasználó korábban Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nem vételezett földgázt, és a Felhasználó csak elosztói csatlakozási szerződéssel rendelkezik – a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-nek jogában áll a felhasználási hely kiszolgálhatóságát megvizsgálni. Amennyiben a Felhasználó kiszolgálásához a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. nem tudja a megfelelő forrást biztosítani, úgy a Felhasználóval a szerződéskötést megtagadhatja, amiről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

10.1.2 Az igénybejelentés tartalma

Új igény esetén az igénybejelentésnek tartalmaznia kell

- az igénylő adatait (név, cím, használati jogcím, cégképviseletre jogosult személy, cégjegyzékszám, székhely, adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma)
- pénzügyi elszámolás módját,
- a fogyasztási hely/betáplálási hely adatait (cím, rendeltetés, használati jogcím),
- az igénybejelentés célját,
- a fogyasztási helyre igényelt teljesítményt, a betáplálendő teljesítmény adatait, várható havi fogyasztást/betáplálást,
- a Felhasználói igény igazolását az ÜKSZ alapján
- a hálózati csatlakozási szerződés adatait
- pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszám (pénzügyi fizetés esetén),
- igényelt földgáz ellátási szerződés típusát (teljes, vagy részleges ellátási, vagy földgáz kereskedelmi szerződés)
- az igényelt teljesítmény igénybevételekét kérelmezett kezdeti időpontját,
- az üzembiztonsági igényeket,
- a Felhasználó által üzemeltetendő készülékek bejelentését, különleges műszaki paramétereket, helyszínrajzot, ha szükséges
- más hatályos földgáz kereskedelmi szerződés adatait részleges ellátás esetén, ha ez az igény teljesítésére kihat,
- preferált fizetési feltételeket

- a Felhasználói adatszolgáltatás tartalmát, rendelkezésre bocsátásának gyakoriságát,
- az ügyfél igény tervezett időtartamát;

Teljesítménybővítés esetén tartalmaznia kell továbbá:

- a jelenlegi ellátási módot, szolgáltatott földgáz mennyiségének és teljesítményének ismertetését,
- az elszámolási fogyasztásmérők adatai.

Az igénybejelentő köteles a hatályos rendszerhasználati, valamint a hálózati csatlakozási szerződését csatolni (amennyiben van ilyen). Amennyiben az igénybejelentő valamely mérlegkör tagja, köteles erről a mérlegkör-tagsági szerződés átadásával vagy más módon a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-t tájékoztatni.

10.1.3 Az igénybejelentések kezelése

Az igénybejelentő szerződési ajánlatkérésére a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. legkésőbb 30 napon belül nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy tud-e szerződési ajánlatot küldeni az igénybejelentőnek.

Az ajánlattétel előfeltétele, hogy az ajánlatkérő fél ajánlatkéréséhez a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által az ajánlathoz kért adatokat csatolja. Az ajánlathoz minimálisan az ÜKSZ-ben a Felhasználó számára előírt igényigazolásban felsorolt adatok szükségesek.

Szükség szerint az igénylő és a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. személyes egyeztetésen pontosítja a gázellátás biztosításához szükséges adatokat, melyet az igénylő benyújt az BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-nek.

10.1.4 Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés

Amennyiben az ügyfél a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. tájékoztatójában foglaltakat teljesítette, kezdeményezheti a földgáz kereskedelmi szerződés megkötését. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. saját döntése alapján vállalja a földgáz kereskedelmi szerződés megkötését a Felhasználóval, tehát ajánlattételi kötelezettségét kizárja. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználóval egyedi tartalmú papír alapú írásbeli szerződést köt a Felhasználó földgáz ellátásáról.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az interneten keresztül történő szerződéskötés lehetőségét nem biztosítja.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-t szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

10.1.5 A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Felhasználónál történt változás – az eljárás szempontjából - kétféle lehet:

- Szerződésmódosítást nem igénylő, vagy szerződés alapján egyoldalú nyilatkozathoz kötött változások (Felhasználó számlaszáma, kapcsolattartó személye, stb.) esetén a Felhasználó a változás bekövetkezésétől (bejegyzésétől) számított 15 napon belül írásban nyilatkozik a változásokról.
- Szerződésmódosítást igényel minden, a szerződés lényeges elemének minősülő adat, körülmény változása (árak, rendszerhasználati és egyéb díjak összege, kapacitás-, mennyiségi adatok, ellátás helye, futama, szerződő személye, fizetés rendje, stb.).

A Felhasználó írásban jelenti be a szerződés módosítására irányuló igényét a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül és a szerződő felek a szerződésük erre vonatkozó előírásai szerint járnak el a szerződés módosítását illetően.

Változás a Felhasználó személyében

Ha a Felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb – kivéve elhalálozás - a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek az Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A bejelentéséhez a Vhr. 23/B. § (4) bekezdésében rögzített adatokat kell a Társasággal közölni.

A Felhasználó a bejelentés keretében a földgáz-kereskedelmi szerződést felmondja. Ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként, a Felhasználó a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a földgázkereskedő részére teszi meg.

A földgázkereskedő, amennyiben a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, köteles a Vhr. 23/B. § (1) bekezdése szerinti bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a földgázkereskedő a kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

A Felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a földgázkereskedő számára bejelenteni. A bejelentésnek legalább a Vhr. 23/b. § (4) bekezdésének a) pontja, b) pontja ba) alpontja valamint d)-g) pontjai szerinti adatokat kell tartalmaznia.

A bejelentés kötelező tartalmi elemeit és a bejelentéssel kapcsolatos formanyomtatványt jelen Üzletszabályzat 5. számú melléklete tartalmazza.

11. Földgáz-kereskedelmi szerződés más engedélyesekkel

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. termelői engedélyesekkel, külföldi szállítókkal, más kereskedői engedélyesekkel, ezen kívül a szervezett földgáz piacon köthet földgáz-kereskedelmi szerződést annak érdekében, hogy az általa a

Felhasználóinak, illetve más engedélyeseknek értékesített földgázt beszerezze, vagy az általa beszerezett földgáz tovább értékesítse.

11.1 Földgáz- kereskedelmi szerződés tartalma

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a földgáz piac más engedélyeseivel az ÜKSZ rendelkezéseinek betartásával köt földgáz- kereskedelmi szerződéseket.

A földgáz- kereskedelmi szerződések hatálybalépésének előfeltétele, hogy az alábbi feltételek a szerződés megkötésekor együttesen fennálljanak:

- Mindkét fél érvényes működési engedéllyel rendelkezzen;
- A termelő hálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezzen;

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. saját egyedi szerződéstervezete, vagy a szállítók által alkalmazott szerződésminta alapján köt földgáz- kereskedelmi szerződéseket.

11.2 A földgáz- kereskedelmi szerződés fajtái

A földgáz- kereskedelmi szerződések a földgáz származási helye szerint az alábbiak lehetnek:

- Hazai forrásból származó földgáz- kereskedelmi szerződés
- Határon keresztül történő földgáz- kereskedelmi szerződés

12. **Általános szerződési feltételek (ÁSZF) a szabadpiaci Felhasználókkal és más engedélyesekkel kötendő szerződésekhez**

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a kereskedelmi szerződéseit a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: PTK), a GET, a Vhr., a kapcsolódó jogszabályok, az ÜKSZ és az Üzletszabályzat alapul vételével alakítja ki és köti meg. A szerződések általános tartalmi elemeit a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza.

12.1 A szerződések általános hatálya

A jelen Üzletszabályzatban megfogalmazott általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és szerződési partnerei között létrejött jogviszonyok alapelveit szabályozzák, és így irányadóak a felek között létrejött bármilyen szerződési kapcsolatban.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kereskedelmi szerződéseit azon alapulv betartásával köti meg, amely szerint minden ügyfelével az ÁSZF alapján, de a Felhasználók ellátását érintő egyedi sajátosságok figyelembe vételével, mindkét Fél ügyleti akaratát tükröző szerződéseket köt azért, hogy ügyfelei elvárásainak és a piaci körülményeknek a legrugalmasabban megfelelhessen, az ÁSZF mellett.

A jelen Üzletszabályzatban megfogalmazott alapelvek alapján a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által elkészített ÁSZF, valamint a felek által aláírt egyedi szerződések egy egységes szerződéses feltételrendszert képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Ha az ÁSZF és az egyedi szerződés egyes feltételei egymástól eltérnek, az egyedi szerződés rendelkezései irányadók [PTK 6:80. §]. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználók számára szerződésszerű formában az elkészített ÁSZF-et rendelkezésre bocsátja.

Amennyiben a Felhasználó a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. írásba foglalt ajánlatát elfogadja a felek szolgáltatásra írásban szerződést kötnek. A szerződés a felek által a szerződésben megjelölt időpontban a felek által meghatározott feltételek teljesülésével, ennek hiányában valamennyi fél általi aláírását követően lép hatályba.

A szerződés hatályba lépése és a szolgáltatás megkezdésének időpontja elkülönülhet egymástól, azonban a hatályba lépés időpontja megelőzi a szolgáltatás nyújtásának időpontját. A testületi jóváhagyást igénylő szerződés esetében a hatálybalépés feltétele annak megadásáról a másik fél értesítése.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. szolgáltatásait kizárólag szerződéses alapon végzi, írásbeli szerződés hiányában szolgáltatást nem nyújt.

A szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni, mely tartalmazza a szerződő felek azonosítóit.

12.2 A felek jogai és kötelezettségei

12.2.1. A felek együttműködése

A felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik Féllel írásban közölni. Bármely Fél kezdeményezésére a másik Fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

12.2.2. A Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya

A Földgáz-kereskedelmi szerződés a felek aláírásával jön létre. A Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésnek az a feltétele, hogy a Felhasználó a számára előírt feltételeket igazoltan teljesítse. A Földgáz-kereskedelmi szerződést a felek határozott vagy határozatlan időtartamra köthetik.

Amennyiben a Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt megszűnik a Felhasználó rendszerhasználati, a hálózati csatlakozási, illetve az elosztóhálózat-használati szerződése, a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. részére. Amennyiben a Felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-nek kárt okoz, köteles azt teljes mértékben számára megtéríteni.

Amennyiben a Földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt a rendszerüzemeltető engedélyes vagy a szállítási rendszerirányító bármely, a Felhasználónak felróható okból felfüggeszti, megszakítja, vagy korlátozza, illetve megtagadja a Felhasználó részére a földgáz-rendszerhez való hozzáférést, a Felhasználó köteles ezt a tényt haladéktalanul írásban bejelenteni a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. részére. Ez esetben a Felhasználó köteles megtéríteni a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-nek a Földgáz-kereskedelmi szerződés előkészítésével, végrehajtásával kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát. A rendszerhez való hozzáférésnek a rendszerüzemeltető engedélyes vagy a szállítási rendszerirányító általi - a nem a Felhasználónak felróható okból történő - felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésnek minősül.

12.2.3. Teljesítési hely, idő

A földgáz kereskedelmi szerződések alapján a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kötelezettségeinek a teljesítési helye az egyedi ellátási szerződés rendelkezéseitől függően a Felhasználó földgázrendszerhez való csatlakozási pontja (fogyasztási hely), a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó rendszer bármely hálózati pontja, valamint a földgáztároló lehet.

A földgáz kereskedelmi szerződések alapján a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kötelezettségeinek a teljesítési idejét, - amely mindig egy meghatározott időtartam, - a felek a szerződés időtartamán belül szabályozzák. A földgáz kereskedelmi szerződéseket a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. szerződése alapján a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű és minőségű földgáz a teljesítés helyén, a szerződésben meghatározott időtartam alatt a Felhasználó rendelkezésére állt.

12.2.4. Értesítések és kommunikáció

Minden a felek közötti, a szerződésre vonatkozó nyilatkozatnak írásosnak kell lennie és személyesen, levélben (expressz küldeményként vagy futárral, bérmentesítve), faxon vagy elektronikus levélben (e-mail) kell kézbesíteni. A szerződésre vonatkozó fontos nyilatkozatok az alábbiak szerint tekintendők kézhez vettnek és hatályosnak:

- személyes átadás esetén az átadás, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. képviselője által írásban igazolt időpontjában;
- ha futárral kézbesítik, a kézbesítés napján, ha munkanapon kézbesítik, vagy a kézbesítés napja utáni első munkanapon, ha nem munkanapon kézbesítik;
- ha tértivevényes vagy ajánlott levélként küldik, a tértivevény vagy az átvételi igazolás aláírásának időpontjában;
- ha faxon továbbítják és a készülék a jó vételt megerősítő érvényes továbbítási jelentést ad munkanapokon 16:00 óra (címezett ideje szerint) előtt, akkor a továbbítás napján, máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon 8:00 órakor kell kézbesítettnek tekinteni;
- ha e-mailben küldik, munkanapokon 16:00 óra (címezett ideje szerint) előtt, akkor a továbbítás napján, máskülönben a továbbítás utáni első

munkanapon 8:00 órakor kell kézbesítettnek tekinteni, kivéve, ha a levelezőrendszer automatikus „házon kívül” vagy hiba üzenetet küld.

12.2.5.A kézbesítés szabályai

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az ügyfél részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, általában postai úton előre fizetett ajánlott levélküldeményként, vagy faxon, vagy e-mail-ben arra a címre küldi, amely az ügyfél értesítési címe, vagy a fizető címe a földgáz-kereskedelmi szerződésben.

A számlák és egyéb általános tájékoztató, információs anyagok Felhasználónak történő megküldése postai úton, nem ajánlott küldeményként feladva történik.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, – az ügyfél részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg. A Felhasználó felfüggesztését, kikapcsolását megelőzően azonban a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. köteles a Felhasználót a szerződésüknek megfelelő módon, igazolhatóan tájékoztatni.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, “nem kereste”, illetve “az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-nek, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni, akkor is ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást, azon a napon amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. visszakapta.

A GET. 29/B. § hatálya alá tartozó Felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolását megelőzően a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. köteles legalább kétszer értesíteni a Felhasználót a tartozásról. A távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

12.2.6.Felhasználói igénybejelentés

A Felhasználó napi, illetve heti rendszerességgel Felhasználói igénybejelentést küld a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. részére a szerződésben rögzített módon. A Felhasználói igénybejelentés pontos módja, illetve határideje a szerződésben kerül meghatározásra az ellátási szabályzatok előírásait szem előtt tartva.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. erre kijelölt munkatársa fogadja a Felhasználói igénybejelentéseket, melyek alapján az ÜKSZ-ben előírt határidőre összeállítja nominálás formájában a Felhasználó kiadási pontjára az adott gáznapra tervezett

gázforgalmat. A nominálást megküldi az ellátási szabályzatokban előírt formában és tartalommal az ott meghatározott engedélyesek részére napi, illetve heti rendszerességgel.

A kereskedelmi engedélyes, mint a földgáz szállító-, tároló, elosztórendszerekhez hozzáférésre jogosult a nominálásban köteles megadni az ellátási szabályzatokban megjelölt adatokat, így meghatározza a szállítandó gázmennyiséget, a betáplálási és kiadási pontokat.

Az esetleges újránominálás szabályai - a mindenkor hatályos ellátási szabályzatok rendelkezéseinek megfelelően - szintén a Felhasználóval megkötendő szerződésben kerül rögzítésre, csakúgy, mint a Felhasználói igénybejelentéstől való fogyasztási eltérésből fakadó pótdíjak és egyéb költségek meghatározása.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. erre kijelölt munkatársain keresztül, első sorban online tartja közvetlenül az üzleti kapcsolatot a Felhasználókkal. Feladataik a napi operatív és kereskedelmi kapcsolattartás, az ügyfelek valamennyi gázellátással kapcsolatos problémájának ügyintézése. További feladataik a földgázpiaci ajánlatok kidolgozása, a szerződések előkészítése, illetve azok teljesülésének nyomon követése. Fenti munkatársakon kívül az ügyfelek rendelkezésére áll a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. ügyfélszolgálat is, ahol munkaidőben folyamatosan biztosítja az érdeklődőknek a társaság tevékenységével kapcsolatos tájékoztatást.

12.2.7. A földgáz-kereskedelmi engedélyes eljárása a Felhasználó károsodása esetén a rendszerüzemeltető engedélyesekkel szemben

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. eljár a Felhasználó bejelentése alapján a rendszerüzemeltetővel szemben, aki a Felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarért felelős.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználó károsodása esetén, kérésére annak érdekeit képviseli a Felhasználó ellátásában résztvevő többi engedéllyessel szemben. Eljárása során a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövet a Felhasználó érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli. Amennyiben azonban bebizonyosodik, hogy nem tett meg minden tőle elvárhatót a Felhasználó érdekében, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az ebből eredő károkat megtéríti a Felhasználó részére

12.2.8. A földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

A Vhr. 55/A§ meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi Felhasználó) kezdeményezheti a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-nél a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium biztosítását a moratórium időszak kezdetét legalább 15 nappal megelőzően kell kezdeményezni. A kezdeményezéshez mellékelni kell a Vhr. 55/B. § (2) bekezdésében meghatározott megfelelő dokumentumokat.

Ha a közintézményi Felhasználó a moratórium biztosítását a GET és a Vhr. rendelkezéseinek megfelelően kezdeményezte, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a közintézményi Felhasználóval kötött szerződést a fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

A kezdeményezés átvételét követően a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. egyeztet az illetékes földgázelosztóval. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a földgázelosztó - az egymással történt egyeztetést követően - a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi Felhasználót, hogy a Vhr. 55/B. § (2) bekezdésében foglaltaknak

- a) megfelel, és így számára biztosítják a moratóriumot a közintézményi Felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra; vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást adnak ennek indokáról is. Ebben az esetben a közintézményi Felhasználó jogosult a moratóriumot ismételt kezdeményezni.

Ha a közintézményi Felhasználó a GET-ben és Vhr.-ben meghatározott feltételeknek megfelel, akkor (i) a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. köteles a moratóriumot a közintézményi Felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani; és (ii) a moratórium alatt a közintézményi Felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása nem kezdeményezhető. Ez azonban nem érinti a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A moratórium a közintézményi Felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki (moratórium időszak).

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a földgázelosztó a közintézményi Felhasználó moratórium időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratórium időszakot követő 10 napon belül írásban tájékoztatja a közintézményi Felhasználót.

A közintézményi Felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratórium időszakot követő december 31-éig teljesíti. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a földgázelosztó a közintézményi Felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a földgázelosztó azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

A közintézményi Felhasználó akkor kezdeményezheti ismételt a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más Felhasználókra, és e költségek a nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi Felhasználó számára teljesített, a közintézményi Felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével - a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. viseli.

12.2.9. Vis Maior

A felek a Vis Maior helyzet mérséklése, helyreállítása érdekében az alábbiak szerint működnek együtt:

- A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait.
- A Vis Maior által érintett fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa.
- A Vis Maior által érintett Fél köteles értesíteni a másik Felet részletesen leírva a Vis Maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.
- Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén alternatív intézkedések kidolgozásában illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

A Vis Maiorról küldött jogos és indokolt értesítés átadását követően egyik fél sem felelős a közöttük fennálló szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért.

A felek erre irányuló kifejezett megállapodása esetén azon időszak, amely a határozatlan idejű szerződésben az adott fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott fél számára az adott Vis Maior hatásainak elhárításához szükséges:

- Feltéve, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis Maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő,
- Azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott fél szándékos, illetve a Vis Maiortól független szerződésszegése alól.

12.2.10. Lehetetlenülés

Amennyiben a Földgáz-kereskedelmi szerződés alapján a felek abban állapodtak meg, hogy a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kötelezettségeinek teljesítési helye a Felhasználó csatlakozási pontja, úgy a hazai forrás vagy rendszerkapacitás hiánya miatt, illetve a rendszer egyensúlyának fenntartása érdekében a szállítási rendszerirányító vagy rendszerüzemeltető engedélyes által végrehajtott korlátozás,

megszakítás, a szolgáltatás üzemszünete és a rendszerhasználat szállítási rendszerirányító vagy a rendszerüzemeltető engedélyesek általi megtagadása a Felhasználó és a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. viszonylatában lehetetlenülésnek minősül.

Ugyanúgy lehetetlenülésnek minősül az BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-t érintő, rajta kívülálló okból hozott hatósági vagy rendszerirányítói határozat illetve döntés, amely a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi, vagy Felhasználói korlátozást vezet be, s emiatt a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a szerződésben vállalt földgáz szolgáltatási kötelezettségének (teljesítési helytől függetlenül) nem tud eleget tenni.

Az időszakos lehetetlenülés azonban egyik esetben sem eredményezi automatikusan a szerződés megszűnését. Amennyiben a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős, sem a Felhasználó, sem a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. nem követelheti a másik fél teljesítését, és kártérítésre sem kötelezhető. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából vagy indokolatlan késedelméből eredő kárért a mulasztó fél felelős.

12.2.11. Engedményezés

Egyik Fél sem ruházhatja át, vagy adhatja tovább a földgáz kereskedelmi szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit harmadik fél részére a másik Fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül, az egymással szembeni elismert pénzköveteléseik engedményezése és a szerződésben meghatározott esetek kivételével.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználóval szemben keletkezett, valamennyi esedékessé váló vagy esedékessé vált pénzköveteléseit harmadik Fél bevonásával faktorálhatja, harmadik Fél részére engedményezheti, vagy harmadik Fél részére fedezetként (biztosítékként) felajánlhatja.

A felek személyében bekövetkező változás a szolgáltatáshoz fűződő érdekeket nem sértheti sem annak nyújtása, sem az ellenszolgáltatás megfizetése tekintetében.

12.2.12. Igények elévülése

A Földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő polgári jogi igények 2 év alatt évülnek el, mely elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

12.2.13. Titoktartás

A szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.

Az üzleti titokkal azonos védelemben részesül az azonosításra alkalmas módon rögzített, vagyoni értéket képviselő műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, tapasztalat vagy ezek összeállítása (védett ismeret), ha a jóhiszeműség és tisztesség elvét sértő módon szerzik meg, hasznosítják, közlik mással vagy hozzák nyilvánosságra.

A szerződő fél titoktartási kötelezettsége a másik féllel kapcsolatos tudomására jutott minden információra kiterjed. A szerződő fél a birtokába jutott bizalmasnak minősülő információt csak a másik fél írásbeli hozzájárulásával adhatja át, illetve teheti hozzáférhetővé harmadik személy részére.

A szerződő fél a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv (pl. a Hivatal) kötelező érvénnyel elrendeli. A felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági, vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

Nem titoktartási kötelezettség alá eső információ

- amely az azt megszerző fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
- amelyet a fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására;
- amelyet közhatalmi szerveknek, vagy bármely más kormányzati hatóságnak a jogszabályi vagy hatósági előírások szerint ki kellett adni;
- amely közléséhez a másik fél írásban hozzájárult.
- A jelen, titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után határozatlan ideig hatályban maradnak.

12.2.14. Irányadó jog

A szerződő felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik.

A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a GET és a Vhr., a GET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek, a földgáz ellátási szabályzatok rendelkezései az irányadóak.

12.2.15. Jogviták rendezése

A szerződő felek, ha a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük vita alakulna ki, azt egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Amennyiben a feleknek nem sikerül a közöttük felmerült vitát békés úton rendezni, akkor bírói utat vesznek igénybe a jogvita rendezéséhez. Az illetékes bíróság a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. székhelye szerint illetékes, az értékhatártól függően hatáskörrel rendelkező bíróság.

12.2.16. Részleges érvénytelenség

Ha a szerződésben kikötött bármely rendelkezés a szerződés hatálybalépése után jogszabályváltozás okán nem alkalmazható (végrehajthatatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

Ha felek között ésszerű határidőn belül nem jön létre megállapodás a szerződés megfelelő módosítása tárgyában, vagy ha nem hajtható végre változtatás a szerződésben a jogszabályváltozás hatásának az elhárítására, a felek bármelyike bírósághoz fordulhat.

12.2.17. Nyilatkozatok, szavatolások

Minden szerződő fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd-, végelszámolási- vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető, sem bírósági sem egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

12.2.18. A körülmények lényeges megváltozása

Ha azok a műszaki, gazdasági, pénzügyi vagy jogi feltételek, amelyek a szerződés megkötésekor fennálltak, alapvetően és lényeges mértékben, előre nem látható módon megváltoznak, és ennek következtében az egyik Féltől már nem várható el a szerződéses megállapodások betartása, mert a felek kölcsönös gazdasági érdekei közötti egyensúly felborul, úgy az érintett Fél igényelheti a szerződéses rendelkezések megváltozott viszonyoknak megfelelő, tárgyalásos úton történő vagy bíróság általi módosítását. Egyebekben a jogszabályváltozások esetén a felek az Üzletszabályzat rendelkezései szerint járnak el.

12.2.19. Jogról való lemondás

Amennyiben az egyik Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a Szerződésben foglalt jogaival a szerződés rendelkezései szerint nem él,

- (i) ez nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás (legyen az hasonló vagy más jellegű) esetén a jogai érvényesítéséről; illetve
- (ii) az ilyen jogról való lemondás nem érvényes a jogról lemondó Fél szabályszerűen felhatalmazott képviselője által megfelelően aláírt, jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.

A Szerződésben foglalt rendelkezések és feltételek teljesítésére szóló felszólítás bármely Fél általi elmulasztása, illetve bármely Fél által a másoknak adott időbeli vagy más haladék vagy engedmény nem értelmezhető akként, hogy ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más, a Szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést.

12.3 A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A hatályos jogszabályi rendelkezések alapján ha a Felhasználót földgázkereskedő látja el, a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésben a szerződés időtartamára, ideiglenesen köteles átengedni a felhasználási helyre vonatkozó felhasználói kapacitáslekötési jogát a földgázkereskedő részére, a szerződésben meghatározott mértékéig.

Ez esetben a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. köteles a Felhasználó földgázellátásához szükséges kapacitást a szállító- és az elosztóvezetéken, valamint a tárolónál lekötni.

Amennyiben a Felhasználó több földgázkereskedővel köt kereskedelmi szerződést, az egyes földgázkereskedőknek az ÜKSZ-ben meghatározott feltételek szerint átengedett rendelkezési joggal érintett kapacitások összege nem haladhatja meg a felhasználási helyre vonatkozó vásárolt kapacitás értékét.

Ha a Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése a gázév zárónapján szűnik meg, a Felhasználó ettől kezdődően rendelkezhet a lekötött kapacitásával, ha a gázév közben szűnik meg, akkor e naptól rendelkezhet a lekötött kapacitásával. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a GET 31/B. § (1) bekezdés a) pont szerinti visszaigazolóval egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőt tájékoztatni a kereskedőváltásról és a Felhasználóval kötött szerződés megszűnésének időpontjáról.

A földgázelosztó a Vhr.-ben meghatározottak szerint nyilvántartja az elosztóvezetésekről vételező felhasználási helyek azonosítóit, a fogyasztási és kapacitás adatait, amelyeket a felhasználási helyen vételező Felhasználó vagy az általa megnevezett földgázkereskedő kérésére köteles átadni.

A felhasználási helyet a csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra. A nyilvántartott kapacitás igénybevételeének Felhasználói jogát annak tulajdonosa - ha azt nem veszi igénybe - írásba foglalt

szerződéssel a felhasználási helyen Felhasználónak minősülő személynek átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a kereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. Ha a nyilvántartott kapacitás átadását szabályozó jogviszony megszűnik, a kapacitásjog a tulajdonosára visszaszáll.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a betáplálási-kiadási ponton, a földgáztárolóban rendszerhasználati szerződéssel lekötött kapacitását másodlagos kapacitáskereskedelemben harmadik fél részére továbbértékesítheti. Ha a földgáz-kereskedelmi szerződés bármely okból megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a Felhasználóra.

Kereskedőváltás esetén a Felhasználó, vagy a vele szerződő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésre bocsátott kapacitásokat lekötni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a kapacitáslekötési időszak végéig, a tárolási kapacitás esetén a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetnie.

Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkal a Felhasználó lekötött kapacitása földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen. Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést. A kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott levelezést valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. A Hivatal tizenöt napon belül dönt a kapacitáslekötésekről.

A Vhr. 75. §-a szerint a felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötésének jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a kereskedő vagy a rendszerüzemeltető felé. Az átadásról írásban nyilatkozni kell a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a GET 72. § (5) bekezdése szerinti nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

Az ingatlan jogszerű használója a nyilvántartott kapacitás mértékéig jogosult kapacitás lekötésre saját jogán eljárva vagy a földgázkereskedőn keresztül. A felhasználási hely vásárolt és nyilvántartott kapacitásainak mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

Ha a jogszerű használónak a nyilvántartott kapacitáshoz történő hozzáférése szerződésszegés, vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a lekötött kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket.

A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átengedett kapacitások lekötésének jogával, ha a használat jogcíme megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a rendelkezési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodás az érintett rendszerüzemeltetőnek bemutatásra került. Ha az átadott kapacitások lekötésével történő rendelkezési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a kapacitás szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

Ha a Felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedő részére írásban bejelenteni. A Felhasználó ezen bejelentése keretében a földgáz kereskedelmi-szerződést felmondja.

A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó rendelkezéseket a jelen Üzletszabályzat, a GET, a Vhr., és az ÜKSZ tartalmazza.

12.4 Egyedi feltételek kezelése

A szerződő felek megállapodhatnak a jelen ÁSZF feltételeitől, – a jogszabályi előírásokkal összhangban – eltérő módon is, de azokban a kérdésekben, melyet a Földgáz-kereskedelmi szerződésben nem érintenek, az Üzletszabályzat előírásai az érvényesek.

12.5 Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az alábbi árakat és díjelemeket alkalmazza:

- Molekula ár;
- Rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak;
- Egyéb díjak.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. Felhasználónként egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, megrendelt gázmennyiség, minőségi paraméterek, továbbá a teljesítés helye, illetve a szerződés időtartama alapján határozza meg a szolgáltatásainak díját. A szerződő felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását és az ármódosítás feltételeit az egyedi szerződésben határozzák meg.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által biztosított Molekula ár és a hozzákapcsolódó esetleges indexálási módszertan a versenypiaci szabályok figyelembevételével, a szabadpiaci földgázbeszerzési lehetőségek alapján kerülnek meghatározásra. Az árak és az indexálási módszertan esetleges megváltoztatása az egyedi szerződésekben rögzített módon lehetséges. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az árváltoztatásról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat.

A Rendszerhasználathoz kapcsolódó díjakat és pótdíjakat a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a mindenkor hatályos rendszerhasználatra vonatkozó tarifarendeletek, a rendszerüzemeltetőkre vonatkozó, a Hivatal által kiadott határozatok, az ÜKSZ és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai alapján állapítja

meg. Ellenkező megállapodás hiányában a rendszerhasználathoz kapcsolódó díjak és pótdíjak automatikusan változnak a vonatkozó szabályozás módosulása esetén, a hatálybalépés időpontjától. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a változásokról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat.

A Felhasználói igényeknek megfelelően a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az egyéb szolgáltatásaira egyedi díjakat állapít meg. A díjak és azok alkalmazási és módosítási szabályaik az egyedi szerződésekben kerülnek rögzítésre.

A Felhasználó köteles a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. részére a Földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A Felhasználó és a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. közötti fizetés és elszámolás szabályait 2. számú melléklete tartalmazza.

A szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozza meg a rendszerhasználati díjak változása, illetve ha jogszabály a földgázellátásra új adót, pótlékot, vagy egyéb közterhet állapít meg, vagy azok mértékét módosítja.

12.6 Földgázellátási vészhelyzet, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

12.6.1 Földgázszolgáltatás szünetelése

A földgázelosztói, szállítási rendszerüzemeltetői, tárolói és szállítási rendszerirányítói engedélyes jogosult a földgáz-szolgáltatást a szükséges legkisebb ügyfél- és egyéb kereskedelmi partneri körben és időtartamban szüneteltetni az élet és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a rendszerüzemeltető a hálózathasználati szerződés és a jogszabályok alapján az érintett ügyfeleket értesíti. A korlátozás vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban és az ÜKSZ-ben foglaltak az irányadók.

A fentieken túl a Felhasználót ellátó rendszerüzemeltető az üzletszabályzatában, a Vhr.-ben meghatározott szerződésszegések esetén a szerződésszegést jelentő helyzet fennállásának, elhárításának idejére, valamint a szolgáltatás újraindításához szükséges adminisztrációs időre szüneteltetheti a szolgáltatást.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a szerződésben meghatározott szerződésszegések esetén a Felhasználót ellátó engedéllyel szüneteltetheti a szolgáltatást, a szerződésszegést jelentő helyzet fennállásának, elhárításának idejére, valamint a szolgáltatás újraindításához szükséges adminisztrációs időre.

12.6.2 Vészhelyzet

A 994/2010/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 10. cikk (3) bekezdés c) pontja szerinti vészhelyzet három fokozatba sorolható:

- földgázellátási zavar,
- földgázellátási válsághelyzet I. fokozata, és
- földgázellátási válsághelyzet II. fokozata.

Földgázellátási zavar

Földgázellátási zavarnak minősül minden olyan, földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű, jellemzően területi (regionális) zavar, amely az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti, és amely következtében az együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak egyes Felhasználók földgázvételezésének korlátozásával biztosítható.

Földgázellátási zavar esetén a rendszerhasználók az általuk megkötött szerződésekben foglalt jogoktól és kötelezettségektől függetlenül kötelesek a szállítási rendszerüzemeltető, valamint a földgázelosztó utasításait végrehajtani, és az ezáltal keletkező kárt viselni, kivéve az indokolatlanul elrendelt korlátozás esetét.

Műszaki üzemzavar esetén a rendszerüzemeltető köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni.

Földgázellátási válsághelyzet

A GET szerint földgázellátási válsághelyzetnek minősül az az esemény, amely a személyeket, vagyontárgyakat, a természetet, környezetet, illetőleg a Felhasználók jelentős részének ellátását veszélyezteti. Földgázellátási válsághelyzetet a következő események válthatnak ki:

- a földgázellátás és földgázfelhasználás egyensúlya oly mértékben felbomlik, hogy azt a szokásos egyensúlytartási eszközökkel már nem lehet helyreállítani,
- a földgáz-felhasználási igények meghaladják a beszerzés lehetőségeit, vagy
- ezek közvetlen veszélye fenyeget.

Válsághelyzet esetén külön jogszabály rendelkezései szerint kell eljárni. Ezen intézkedésekből származó károkért az engedélyeseket - a tőlük elvárható magatartás tanúsítása esetén - kártalanítási kötelezettség nem terheli. A szállítási rendszerirányító az együttműködő földgázrendszer válsághelyzete esetén szükséges intézkedésekről szóló kormányrendelet értelmében jár el.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. köteles betartani a GET, valamint a GET alapján kiadandó rendeletnek, az ÜKSZ-nek a korlátozásra vagy szüneteltetésre vonatkozó előírásait.

Az együttműködő földgázrendszer jelentős zavara (üzemzavar) vagy forráshiány miatt szükségessé vált fogyasztáskorlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el, és a szállítási rendszerüzemeltetői, az elosztói és a tárolói engedélyes – a Hivatal által jóváhagyott Korlátozási Besorolásban meghatározott korlátozási sorrendben és mértékben - köteles végrehajtani. Az üzemzavar vagy forráshiány miatt szükségessé

vált Felhasználó korlátozásra való felkészülést az elosztói és a szállítói, tárolói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A földgázelosztói, szállítási rendszerüzemeltetői, tárolói és szállítási rendszerirányítói engedélyes által végrehajtott korlátozás, szüneteltetés idejére a Felhasználói szerződések végrehajtását a rendszeregyensúly és a gázellátás biztosítása érdekében a szükséges mértékben fel lehet függeszteni. A szolgáltatás üzemszünete, a szállítási rendszerirányítói engedélyes, vagy a rendszerüzemeltetők általi megtagadása a Felhasználó és a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. viszonylatában a jelen Üzletszabályzat szerinti lehetetlenülésnek minősül. A lehetetlenülésre a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Ptk. szabályait alkalmazza, azzal hogy az időszakos lehetetlenülés nem eredményezi automatikusan a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a szerződéses partnere közötti szerződés megszűnését.

A fenti okokból történő korlátozások, vagy a források elvonása esetén a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja azon Felhasználóit, szerződéses partnereit, amelyeket a lehetetlenülés érint. A Felhasználóval, vagy más szerződéses partnerrel kötött földgázvásárlási szerződés lehetetlenülés miatti megszűnése esetén, a teljesített szállításokra figyelemmel, a szerződésben foglaltak alapján számol el a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.

A válsághelyzet elhárításának operatív irányítását a szállítási rendszerirányító látja el, amely folyamán az engedélyesek - így a kereskedelmi engedélyes BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. is - kötelesek együttműködni.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. válsághelyzet esetén haladéktalanul kapcsolatba lép a válsághelyzettel érintett szállítási rendszerirányítóval és a rendszerüzemeltetőkkel és együttműködik velük a jogszabályi előírásoknak megfelelően a válsághelyzet és az azon alapuló korlátozások mielőbbi megszüntetése érdekében, végrehajtva a szállítási rendszerirányító által megadott intézkedéseket. A földgázellátási válsághelyzet megszüntetése iránt a vonatkozó jogszabályok alapján tett intézkedésekkel okozott károkért a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-t kártalanítási kötelezettség nem terheli.

12.6.3 Korlátozás

A GET 98. §-a szerint a korlátozás végrehajthatósága érdekében a Felhasználókat korlátozható és nem korlátozható kategóriákba kell sorolni.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. köteles a besorolásához szükséges adatokat a Felhasználóval kapcsolatban álló földgázelosztó vagy a szállítási rendszerüzemeltető részére minden év június 30-áig megadni.

A szállítási rendszerirányítótól kapott korlátozási értesítést a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az érintett Felhasználók részére haladéktalanul továbbítja.

A Felhasználói korlátozást a GET 96. § (4) bekezdése alapján a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja a Hivatal egyidejű tájékoztatása mellett, egyben szükség esetén javaslatot tesz további intézkedések megtételére.

A korlátozást az érvényes Korlátozási Besorolás vagy jogszabályi elrendelés alapján kell végrehajtani.

A korlátozás elrendelésére sor kerülhet a gáznapot megelőzően és a gáznap közben is. A korlátozási igényről a Hivatal által jóváhagyott éves Korlátozási Besorolás felhasználásával a szállítási rendszerirányító a szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót köteles értesíteni, meghatározva a korlátozási kategóriát és a korlátozás helyét (gázátadó állomás), a korlátozás kezdetének időpontját, az elrendelt korlátozási kategória százalékos arányát. A korlátozás elrendelése történhet szóban vagy írásban. A szóbeli elrendelését a szállítási rendszerirányító köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó felé. A korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó köteles szóban vagy írásban értesíteni az általuk kiszolgált korlátozandó rendszerhasználókat megjelölve a korlátozási kategória százalékos arányát. A szóbeli elrendelést a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó köteles 1 munkanapon belül írásban megerősíteni.

A korlátozásba bevont Felhasználók az értesítését követően a Felhasználói korlátozási kategóriájukra vonatkozó határidőn belül kötelesek a korlátozásban előírt mértékben csökkenteni a vételezésüket.

A szállítási rendszerüzemeltető és földgázelosztó a korlátozás végrehajtását a Felhasználó vételezési pontjánál a mérőóra távleolvasása vagy helyszíni leolvasás alkalmazásával ellenőrzik. Abban az esetben, ha az ellenőrzés során a korlátozási utasítás végrehajtásának vonatkozásában mulasztás állapítható meg, a rendszerüzemeltető jogosult a rendszerhasználó vételezését megszakítani.

A gáznap előtt korlátozott Felhasználókat ellátó és saját jogon szállítató rendszerhasználók a szállítási rendszerirányító által korlátozott földgázszállítási kapacitásokra nem adhatnak be nominálást a korlátozás feloldásáig.

A gáznap közben korlátozott Felhasználókat ellátó és saját jogon szállítató rendszerhasználók a szállítási rendszerüzemeltető rendszeri forrásponthoz betáplálásukat nem csökkenthetik, csak a szállítási rendszerirányító utasításának megfelelően. A rendszerhasználó köteles a korlátozott kiadási oldallal egyensúlyos betáplálás felett a betáplálási pontokon a lehetséges összes forrását opcióként vagy kapacitás független rugalmassági eszközként a szállítási rendszerüzemeltetőnek felajánlani.

A korlátozás napján a korlátozott Felhasználót ellátó rendszerhasználó által a korlátozás ideje alatt a szállítási rendszerüzemeltető rendszerbe betáplált, de ki nem vett, többlet gázmennyiséget kiegyensúlyozó gáz áron kell elszámolni. Ezután a gázmennyiség után a szállítási rendszerüzemeltető nem számol fel kiegyensúlyozási pótdíjat.

A korlátozási szükséglet megszűnését követően a szállítási rendszerirányító köteles értesíteni a szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót a korlátozás feloldásáról. A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó a szállítási rendszerirányító értesítését követő 1 órán belül kötelesek az általuk kiszolgált, a korlátozásba bevont Felhasználókat ellátó rendszerhasználókat a korlátozás feloldásáról értesíteni. A korlátozás időtartama alatt a szállítási rendszerirányító köteles honlapján folyamatos tájékoztatást nyújtani a korlátozással kapcsolatban. A korlátozás időtartamáról a korlátozást elrendelő rendszerüzemeltető a korlátozott Felhasználók kérésére igazolást állít ki.

Amennyiben a szállítási rendszerirányító jogosan rendelte el a korlátozást, a korlátozás által okozott károkért kártérítési felelőssége nincs. Amennyiben a korlátozás elrendelése nem volt jogszerű, a szállítási rendszerirányító kártérítési felelősséggel tartozik a korlátozás által okozott károkért.

Amennyiben a korlátozás alá vont Felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgázmennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat is a szállítási rendszerirányítónak megfizetni.

Az üzemzavarra, válsághelyzetre és korlátozásra vonatkozó további szabályokat BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. Üzemzavari, válsághelyzeti és korlátozási intézkedési terve tartalmazza, amely elérhető a társaság honlapján.

12.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott további követelmények, a választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m³/óra feletti Felhasználók esetében

A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás, valamint a rövid és hosszú távú vásárlási előrejelzéseinek megbízhatósága. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. Felhasználóinak és egyéb szerződéses partnereinek pénzügyi stabilitását és hosszú távú partnerségre való alkalmasságát megvizsgálhatja. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a vizsgálat eredményeinek figyelembe vételével teszi meg ajánlatát, amelyben pénzügyi biztosítékot (előre fizetés, bankgarancia, okmányos meghitelezés (akkreditív), készfizető kezesség, óvadék, zálogjog, beszámítási jog, engedményezés, váltó stb.) köthet ki vevőminősítési rendszere alapján.

A Felhasználó földgázellátásának feltétele, hogy a Felhasználó:

- rendelkezik elosztási csatlakozási szerződéssel vagy a szerződés hatálybalépését megelőzően földgáz-kereskedelmi jogviszony keretében vásárolt földgázt;
- rendelkezik az illetékes földgázelosztói engedélyes által kiállított kapacitásnyilatkozattal (rendelkezésre álló teljesítmény);
- nevén elszámoló mérő van nyilvántartva vagy annak felszerelése folyamatban van;
- megfelel a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által támasztott partnerkockázati követelményeknek, (így különösen, de nem kizárólagosan nem áll csőd-, vagy felszámolási eljárás alatt) azaz a szerződés megkötésekor

nincs az őt ellátó korábbi földgáz-kereskedővel, illetve a rendszerüzemeltetővel szemben lejárt kiegyenlített tartozása.

A szerződéskötő félre vonatkozó pénzügyi, gazdasági feltételek

Engedélyes szerződő fél

Az engedélyes szerződő féllel szemben támasztott pénzügyi, gazdasági feltételek, különösen, hogy

- rendelkezzen a Hivatal által kiadott működési engedéllyel,
- pénzügyi biztosítékot nyújtson, amennyiben erről a felek az egyedi szerződésben megállapodnak.

Nem engedélyes szerződő fél

A Felhasználóval és nem engedélyes termelővel szemben támasztott szerződéskötési követelmények:

Megfelelőségi feltételek:

- Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- Nyilatkozat az együttműködő földgázrendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírások betartásáról.
- A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása.
- A 30 napnál nem régebbi cégkivonat, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.
- Igazolásként a pénzügyi biztosítékról szóló okirat, megállapodás csatolása, amennyiben erről a felek az egyedi szerződésben megállapodnak.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

Pénzügyi biztosítékok

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. jogosult a szerződéses partnereit pénzügyi kockázat tekintetében minősíteni és ennek alapján a megkötendő szerződés biztosítására, illetve szerződésszegés esetére pénzügyi biztosítékot kérni a szerződő féltől.

Új ügyfél esetében a BC-Energiakereskedő Kft. szerződéskötéskor minősítési eljárást folytathat szerződéses partnere tekintetében Felhasználó minősítése kizárólag az őt terhelő fizetési kötelezettségek szerződésszerű teljesítése (késedelmes napok száma, fizetések elmulasztása többszöri alkalommal) szerint történik.

Ha a Felhasználó két számla fizetési határidejét az adott gázévben elmulasztja, vagy egy számla fizetési határidejét legalább 15 naptári nappal elmulasztja, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a szolgáltatási szerződés megkötését illetve a további szolgáltatást pénzügyi biztosítékhoz kötheti.

A biztosíték összege legfeljebb a Felhasználó átlagos negyedéves tervezett fogyasztásának megfelelő, a szerződéses áron számolt összege lehet.

A pénzügyi biztosítékot a Felhasználó a gázév végét követő 60 napig, de legfeljebb az adott gázévet érintő felhasználásra vonatkozó fizetések maradéktalan teljesítéséig köteles fenntartani.

Szerződő felek az egyedi szerződés megkötésekor állapotodnak meg a biztosíték fajtájában és mértékében. Az egyes biztosítékok nyújtására vonatkozó részletes feltételeket a felek közötti szerződés rögzíti. A jelen pontban meghatározott feltételektől felek a földgáz-kereskedelmi szerződésükben eltérhetnek.

Elfogadható pénzügyi biztosíték lehet különösen

- előrefizetés,
- óvadék,
- bankgarancia,
- váltó,
- jelzálogjog alapítása,
- árbevétel engedményezés.

Óvadék

Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.

Bankgarancia

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által elfogadott, belföldi székhelyű pénzügyintézet és külföldi székhelyű, belföldi fiókteleppel rendelkező pénzügyintézet adhatja ki, mely bankgarancia az egyedi szerződés feltételei szerint forintban vagy euro-ban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kizárólagos kedvezményezettként a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. van megnevezve. A bankgarancia lehívása esetén a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. szerződéses partnere köteles a biztosíték összegét a szerződés szerint megállapított összeg erejéig visszatölteni.

Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzügyintézet kötelezettséget vállal a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére, és amelynek szövegezését a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. előzetesen jóváhagyta.

Váltó

A pénzügyi biztosíték teljesíthető váltóval is. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. pénzügyi biztosítékként csak névre szóló saját váltót fogad el.

12.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

A földgáz-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a kereskedelmi szerződések, illetve a jelen Üzletszabályzat rögzíti.

12.8.1 A mérés az elszámolás során alkalmazott számítások

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó gondoskodik a számlakiállítás, és az elszámolás alapját képező fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások, korrekciók elvégzéséről, valamint az adatoknak az ÜKSZ szerinti tartalommal és formában a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-nek történő továbbításáról. Az adatokat a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. külön díjazás nélkül köteles az érintett Felhasználó részére hozzáférhetővé tenni.

12.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

A földgáz összetételének és fűtőértékének illetve égéshőjének meghatározása és tanúsítása a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata szerint történik a vonatkozó szabványok figyelembevételével.

A Földgáz-kereskedelmi szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata:

- Amennyiben a felek abban állapodtak meg, hogy a Felhasználó földgázzal történő ellátását meghatározott ideig kizárólag a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. végzi az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó földgáz-mennyiséget;
- Az egyéb Földgáz-kereskedelmi szerződés esetén a szerződésben rögzített eljárás szerint kerül meghatározásra a pénzügyileg elszámolandó földgáz mennyisége.

Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait a szállítási rendszerirányító, a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét a kiadási pontok mérői leolvasásával

- a földgázelosztói engedélyes;
- a szállítási rendszerüzemeltető;
- a Felhasználó

állapítja meg.

A földgáz térfogata a hőmérséklettel és a nyomással változik, ezért azt egy vonatkoztatási állapotra kell átszámítani, és az ezen körülmények közötti térfogat adja a számlázás alapját. Az átszámítást a gáztechnikai normál állapotra kell elvégezni. Ha az elszámolási gázmérő nincs ellátva hőmérséklet és nyomás korrektorral, akkor a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. egy adott időszakra az átlagos hőmérséklet és légnyomás adatokat a meteorológia szolgálattól veszi. Ezzel

a korrekciós tényezővel kell megszorozni a mérő által mért térfogatot, és az így kapott érték lesz a gáztechnikai normál köbméter.

A Felhasználó jogosult a leolvasások alkalmával jelen lenni és a méréssel, leolvasással kapcsolatos észrevételeit, kifogásait megtenni szükség esetén jegyzőkönyvben rögzíteni. A megalapozott kifogások kivizsgálást a Felhasználó vagy a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. jogosult kezdeményezni a leolvasást végző arra köteles szállítási rendszerüzemeltetőnél, földgázelosztónál.

Sikeresnek tekinthető a Felhasználó fogyasztási adatainak leolvasása, amennyiben az a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-vel kötött szerződésben rögzített mérési ponton szabályosan elhelyezett hibátlan mérőberendezés adatai alapján történt és a Felhasználó tényleges fogyasztásával azonos földgáz mennyiséget rögzít. A mérési adatokat mérési jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A földgázelosztó, illetve a szállítási rendszerüzemeltető az adott Felhasználó fogyasztásával kapcsolatos mérést a vonatkozó jogszabályi előírások, ellátási szabályzatok és az üzletszabályzatában foglaltak szerint az ott részletezettek alapján köteles végezni.

A fogyasztásmérő berendezést legalább évente egyszer - profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó arra irányuló kérelme esetén negyedévente - le kell olvasni.

12.8.3 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. biztosítja a Vhr. 115/A §-nak megfelelően, hogy a számlázás és az elszámolás a tényleges energiafogyasztáson alapuljon, megjelenítése világos, érthető módon történjen, a távlehívható fogyasztásmérővel rendelkező Felhasználó esetén minden alkalommal, a távlehívható mérővel nem rendelkező Felhasználó esetén pedig az alábbiaknak megfelelően.

A távleolvasott adatokhoz való, internetes felületen keresztül történő hozzáférést a földgázelosztó az üzletszabályzatában meghatározott módon térítésmentesen biztosítja a Felhasználó számára.

A számla a hatályos számviteli és adójogszabályok szerinti formában és tartalommal készül.

A részszámlán a földgáz tényleges, aktuálisan alkalmazott valamint a fogyasztási időszakra vonatkozó elszámolt energiafogyasztást minden alkalommal fel kell tüntetni.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az elszámoló számlán és a végszámlán feltünteti

- a földgáz tényleges értékesítési árát, elszámolási időszakon belüli árváltozás esetében az elszámolási időszak értékesítési árait is, és
- az elszámolási időszakra vonatkozó kezdő és záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt a tényleges energiafogyasztást.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. évente egy alkalommal az elszámoló számlán vagy ahhoz csatoltan tájékoztatásul feltünteti:

- a Felhasználó elszámoló számlában elszámolt éves energiafogyasztásának és az azt megelőző éves elszámolási időszakban mért fogyasztásnak az összehasonlítását, ha ez az adat ugyanazon szerződés alapján rendelkezésre áll,
- a Felhasználó részére az átlagos földgázfogyasztással történő összehasonlítását vagy az összehasonlítási lehetőség elérhetőségét, és
- a Vhr. 23/A. §-ban megjelölt tanúsítók elérhetőségét.

Az adott Felhasználóra vonatkozó – minőségi és mennyiségi – fogyasztási adatokat a Vhr. 115/A §-nak megfelelően az elszámolási időszakra vonatkozó induló és záró fogyasztásmérő-állásokkal, valamint a szükséges átszámításokkal és korrekciókkal együtt, melyek a számlázás alapjául szolgálnak a mérésért, leolvasásért felelős szállítási rendszerüzemeltető, ill. földgázelosztó 3 napon belül eljuttatja a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. részére az ÜKSZ-ben meghatározott feltételekkel, az ott meghatározott feldolgozásban.

Távlelérhető fogyasztásmérővel nem rendelkező Felhasználó esetén, amennyiben a Felhasználó pontos és korrigált mérőállást tud a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. részére rendelkezésre bocsátani, úgy az elszámolás a minden hónap 1-én mért mérőállás szerinti fogyasztási adatok alapján történik. Amennyiben a Felhasználó nem tud pontos és korrigált mérőállást rendelkezésre bocsátani, úgy a korrekciós átszámítás és az elszámolás a kereskedelmi szerződésben meghatározott módon történik.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a szolgáltatás árát és díját elszámolási időszakra állapítja meg. Az elszámolási időszak kezdetének és tartamának megállapítása a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. jogosultsága. Az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy gázhónap.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal papír alapú formában állítja ki. A számla elkülönítve tartalmazza a Felhasználó által fizetendő tételeket, beleértve a számla kibocsátása napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz értékesítését terhelő adókat, díjakat, az értékesített földgáz árát/ellenértékét, egyéb fizetési kötelezettségeket, valamint az esetlegesen érvényesített gázár-támogatás összegét.

A számlát a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a kiállítás napján faxon, és postai úton küldi meg a Felhasználó részére.

A Felhasználót terhelő kötbér összegéről a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. külön terhelőlevelet állít ki.

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak becsült mérőállással kerül kiszámlázásra. A becslésen alapuló elszámolás esetén a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a tárgyhavi szolgáltatási időszakra és az adott fogyasztási helyre vonatkozóan, az adott időszak

fogyasztási adatai alapján az adott hónapra megállapított részmennyiségről földgáz részszámlát állít ki. Az ilyen esetben készült becsült számlában elszámolt havi mennyiség a Felhasználó korábbi azonos időszakai fogyasztása és a tárgy időszak időjárási jellemzői alapján kalkulált érték. Ezen becsült számla értéke a következő tényleges mérőálláson alapuló számlában kerül elszámolásra. A sikertelen leolvasás miatt a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó - eltérő megállapodás hiányában - térítésmentesen köteles biztosítani és felszerelni

- a Felhasználó számára a fogyasztásmérő berendezést, valamint
- az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó számára
 - 20 m³/óra feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén az órai adatok javításához szükséges telemechanikai rendszert és
 - 100 m³/óra feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén a korrektort.

A fentiekben meghatározott fogyasztásmérő berendezés, korrektor és távadós telemechanikai rendszer üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése - eltérő megállapodás hiányában - a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó kötelezettsége. Ezen kötelezettségek költségei a szállítási rendszerüzemeltetőt vagy a földgázelosztót terhelik. Ha a földgázkereskedő vagy a Felhasználó kérésére - az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak alapján - a műszakilag indokoltnál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, a rendszerüzemeltető jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit a Felhasználó felé érvényesíteni.

A rendszerhasználati díjak elszámolása

A Földgáz-kereskedelmi szerződésben a felek megállapodhatnak abban, hogy a rendszerhasználati díjat a földgázelosztónak, a földgáztárolói engedélyesnek vagy a szállítási rendszerüzemeltetőnek, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. fizeti meg, a Felhasználó pedig kizárólag a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. részére fizeti meg a rendszerhasználati díjakat.

A szolgáltatott földgáz ellenértékének kiegyenlítése

A rendszerhasználatra jogosultnak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Ellenkező írásbeli megállapodás hiányában a szolgáltatás ellenértéke és a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által kiszámlázott egyéb összegek a számla kézhezvételét követő 8 napon belül esedékesek, kivéve a teljesítmény díjelem esetében, ahol 15 naptári nap.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók esetén a számlákat minden esetben (pl: havi számla, ideiglenes számla, pótdíj, kötbér stb.) a kézhezvételt követő 15 napon belül kell kiegyenlíteni.

A számlák kiegyenlítésének módja

Bankszámlával rendelkező ügyfeleknél a szerződésben rögzített:

- fizetési mód (azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás). A fizetés teljesítésének napja az utalás BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. számlájára érkezésének napja. A banki utalás költségei a Felhasználót terhelik.

Bankszámlával nem rendelkező ügyfeleknél:

- készpénzes fizetési mód (bankszámlára történő közvetlen készpénz befizetés).

Amennyiben a beszedés eredménytelen (így különösen, ha a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. olyan visszajelzést kap a banktól, hogy a Felhasználó (Fizető) számlája megszűnt, vagy a limitált összeghatár, illetve fedezethiány miatt az összeg nem volt lehívható), úgy az a Felhasználó részéről fizetési késedelemnek minősül, amely esetben a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. jogosult e szerint eljárni.

Amennyiben a Fizető a Felhasználótól eltérő személy, úgy a Felhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelnek a szerződés alapján felmerülő fizetési kötelezettségek teljesítéséért. A Fizető hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy érvényesen fizetéseket teljesítsen a Felhasználó helyett.

Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kezdeményezi az ügyfelekkel való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Ezen Üzletszabályzatban foglaltak alapján a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. követeléskezelés céljából jogosult a Felhasználó/Fizető ill. a fogyasztási hely adatait harmadik fél részére a megjelölt célra a Felhasználó/Fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás, illetve a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a fizetési kötelezettség szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a szerződésfelmondás lehetőségével élhet, továbbá kezdeményezheti a rendszerüzemeltetők felé a Felhasználó kikapcsolását.

Kifogás a számla ellen

Amennyiben a Felhasználó vitatja a számla helyességét, a számla ellen kifogást emelhet az elévülési időn belül, de lehetőség szerint a vonatkozó számla fizetési határidejének lejártát megelőzően. A számla ellen kifogást írásban emelhet, azokat az okokat is megjelölve, amelyek alapján a Felhasználó a számla helyességét vitatja.

A kifogás bejelentésének halasztó hatálya csak abban az esetben van a számla kiegyenlítésére, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150%-át meghaladja.

A kifogást BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. 15 napon belül köteles elbírálni és nyilatkozni a bejelentésre. Jogos kifogás esetén a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. köteles a hibás számlát helyesbíteni. Amennyiben a Felhasználó a kifogásolt számlát kiegyenlítette és a kifogás alapján megállapítható, hogy túlfizetés történt, úgy a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználó igénye esetén a túlfizetést a Felhasználó következő számláján írja jóvá. Amennyiben a Felhasználó a túlfizetés összege vonatkozásában nem igényli a jóváírást, úgy a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a túlfizetés összegét a Felhasználó bankszámlájára 8 napon belül visszautalja, illetve készpénzben visszafizeti a Felhasználó részére.

12.9 Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

Szerződésszegés esetén a másik fél jogosult a szerződésszegést elkövető féltől a szerződés teljesítését és egyéb - a szerződésben meghatározott - igényeit érvényesíteni.

A Felhasználó bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását a bejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges, ezen időn belül egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni.

Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha az egyezés nem jön létre, vagy a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a szerződésszegés tényét nem ismeri el, a Felhasználó jogosult a Hivatalnál panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

A Felhasználó szerződésszegése esetén a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. írásban szólítja fel a Felhasználót a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a jogkövetkezményekre.

A szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkák elvégzése vagy elvégeztetése a Felhasználó költségére történik. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. ezen felül jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a polgári jog szabályai szerint kártérítést fizet a Felhasználónak, ha a vele kötött szerződését és az ellátási szabályzatokat megszegte, az abban foglaltak teljesítésére bármilyen neki felróható okból nem képes, és ezzel az adott Felhasználónak kárt okozott. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Földgáz-kereskedelmi szerződésben, a szerződésszegésének esetére kötbérfizetést, valamint pótdíjfizetést vállalhat.

A szerződés szerinti földgáz eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett rendszerüzemeltetők feladata. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. felelős azért, hogy gondoskodjon a Felhasználóval kötött szerződés alapján megfelelő mennyiségű és minőségű földgáz rendszerbe juttatása felől.

Amennyiben mennyiségi, illetve minőségi hiba a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-nek felróható, így különösen, ha ennek oka az, hogy a BC-

ENERGIAKERESKEDŐ Kft. nem kötötte le a szükséges kapacitásokat az érintett rendszerüzemeltető engedélyeseknél, akkor a polgári jog általános szabályai szerint tartozik helytállni a Felhasználóval szemben.

Ha a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználóval kötött szerződése, és a Felhasználó jogszabályoknak, illetve az ÜKSZ-nek megfelelően igazolt igénybejelentése ellenére nem rendelkezik a szerződés szerinti mennyiségű és minőségű földgáz-kereskedelmi (vételezési) szerződéssel, akkor a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. köteles ennek következményeit a Felhasználóval kötött szerződés rendelkezései szerint viselni, és a Felhasználó felmerült kárát a polgári jog szabályai szerint megtéríteni.

Amennyiben a Felhasználói igény igazolását a Hivatal az ellenőrzési jogkörével élve nem fogadja el, és az ÜKSZ alapján a Felhasználót érintő kapacitás igénylésének csökkentésére, vagy bizonyos kapacitások visszaadására utasítja a Felhasználót, illetve hogy a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-et, akkor ez a jóvá nem hagyott kapacitások tekintetében a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-től független okból bekövetkezett lehetetlenülésnek minősül.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. végzi a Felhasználó vételezési pontjára vonatkozó nominálást a Felhasználó adatszolgáltatása alapján. Amennyiben a Felhasználó által a rendszerből vételezett gázmennyiség meghaladja a fogyasztási helyre nominált értéket, vagy túllépi a lekötött kapacitás mértékét, az emiatt fizetendő felmerülő költségeket és pótdíjat a felek eltérő megállapodása hiányában a Felhasználó köteles megfizetni az engedélyesnek.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. fenntartja földgáz-kereskedelmi tevékenységét a Felhasználóval kötött kereskedelmi szerződés hatálya alatt.

12.9.1 A szerződésszegés és a szabálytalan vételezés esetei

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. eljár a Felhasználó bejelentése alapján a rendszerüzemeltetővel szemben, aki a Felhasználónál fellépő vételezési üzemzavarért felelős.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználó károsodása esetén, kérésére annak érdekeit képviseli a Felhasználó ellátásában résztvevő többi engedélyessel szemben. Eljárása során a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a tőle elvárható szakértelemmel mindent elkövet a Felhasználó érdekeinek védelmében, eredményfelelősség azonban nem terheli. Amennyiben azonban bebizonyosodik, hogy nem tett meg minden tőle elvárhatót a Felhasználó érdekében, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az ebből eredő károkat megtéríti a Felhasználó részére.

Felhasználó általi szerződésszegésnek minősül különösen:

- a földgáz díjának, vagy annak egy részének, bármilyen egyéb pótdíj, kiegyensúlyozási pótdíj, adó vagy kötbér összegének, illetve a rendszerhasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a rendszerüzemeltető

- vagy irányító engedélyes egyéb díjigényének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,
- az adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy késedelmes, hibás adatszolgáltatás,
 - további földgáz-kereskedelmi szerződések aláírása a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. tájékoztatása nélkül, abban az esetben, ha a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a Felhasználó abban állapodott meg, hogy a Felhasználó földgázzal történő ellátását kizárólag a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. végzi,
 - további kapacitás vásárlás a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. tájékoztatása nélkül,
 - a szerződésben meghatározott gázteljesítményt túllépi, éves/negyed éves hőmennyiséget túllépi, illetve alul-, túlvételez a megengedett eltérésnél nagyobb mértékben,
 - a szolgáltatott gázt a gázmérő működésének bármilyen módon való befolyásolásával vételezi, a gázmérő leolvasását nem teszi lehetővé, valamint a hibás gázmérő és a hitelesítendő gázmérő cseréjét az értesítésben meghatározott, illetve egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé,
 - a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,
 - üzleti titkot jogosulatlanul továbbadja.

Felhasználó általi súlyos szerződésszegésnek minősül:

- a földgáz díjának, vagy annak egy részének, bármilyen egyéb pótdíj, kiegyensúlyozási pótdíj, adó vagy kötbér összegének, illetve a rendszerhasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a rendszerüzemeltető vagy irányító engedélyes egyéb díjigényének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése, abban az esetben, ha a Felhasználó az írásos felszólítás után sem tesz eleget fizetési kötelezettségének és 15 napon túli a kintlévőség,
- hálózati csatlakozási és a rendszerhasználati szerződéseknek a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-re kiható módosítása, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-vel való előzetes egyeztetés és elfogadás nélkül, továbbá a bejelentés elmulasztása,
- a szerződött földgáz mennyiség átvételének megtagadása vagy elmulasztása, kivéve a Vis Maior eseteit,
- a szerződésben meghatározott biztosítékok nyújtásának elmulasztása.

BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. általi szerződésszegésnek minősül különösen:

- a Felhasználó részére fizetendő összegek (pl. túlszámlázott összegek visszafizetése) késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,
- a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. hibájából a szerződés szerinti kezdő időponttól nem biztosított gázellátást,
- a szerződött földgáz mennyiség átadásának a szerződésben meghatározott időtartamú elmulasztása,
- a szolgáltatott gáz jellemzői/nyomás, fűtőérték, égési tulajdonság stb./ nem felel meg a szerződésben, szabványban előírtaknak,
- amennyiben a Felhasználó rendszerhasználati szerződéseit a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. megbízottként kezeli, a Felhasználó által a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-nek megfizetett rendszerhasználati díjak késedelmes továbbutalása, vagy továbbutalásának elmulasztása.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. általi súlyos szerződésszegésnek minősül:

- Ha a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető, rendszerüzemeltetői szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.
- Ha nem rendelkezik a Felhasználó szerződéses igényének megfelelő mennyiségű és minőségű földgázzal.
- Ha a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. működési engedélyét a Hivatal felfüggeszti, vagy visszavonja.

Nem minősül szerződésszegésnek, és a felek egyikét sem terheli felelősség, ha a földgáz átadás-átvétel csökkentésének vagy szüneteltetésének oka:

- Korlátozás vagy megszakítás, amelyet a szállítási rendszerirányító vagy az földgázelosztó / szállítási rendszerüzemeltető rendelt el.
- A szállítási rendszerirányító nem hagyta jóvá az ÜKSZ-nek megfelelően bejelentett gáznapinominálást vagy újránominálást,
- Vis Maior (A pénzfizetési kötelezettséget a Vis Maior nem érinti)
- Előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás
- Az átadás vagy átvétel szerződésszerű megtagadása.

12.9.2 A szankciók és következmények

A szerződésszegés szankcióit, azok mértékét az ÜKSZ valamint a felek egyedi megállapodása alapján a Földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

A szerződésszegés jogkövetkezményei lehetnek különösen:

- kötbér;
- pótdíj (a mindenkor irányadó jogszabályi és szabályzati rendelkezések szerint);
- késedelmi kamat;
- kártérítés;
- fizetési biztosíték kikötése;
- szolgáltatás szüneteltetésének kezdeményezése a szállítási rendszerüzemeltető illetve az illetékes földgázelosztói engedélyesnél;
- rendkívüli felmondás (súlyos szerződésszegés esetén)
- Behajtási költségátalány megfizetése

Az egyes következmények részletes szabályait a felek által megkötött egyedi földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmazza.

Kötbér

A felek között szerződés eltérő rendelkezése hiányában a kötbér mértéke: A szerződéses időszakra vonatkoztatott alulfogyasztás és túlfogyasztás plusz-minusz

25 %-os tolerancia-sávban kötbérmentes. A tolerancia-sáv túllépése esetén a kötbér mértéke a szerződés szerinti mennyiségre vonatkoztatott 10 %.

A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül kell megfizetni.

A jogosult a kötbéren felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett földgáz mennyiség szorozva a szerződésszegéssel érintett időszak mindenkor szerződés szerinti földgáz díjának egyszerű számtani átlagával kiszámított értékével. Amennyiben szükséges, a szerződés eltérő rendelkezése hiányában az átváltás az érintett időszak utolsó napján érvényes MNB HUF/USD vagy HUF/EUR (illetve egyéb deviza) árfolyamon történik.

Az alulvételezés és alulszállítás megítélésénél, azok mértékét csökkentően figyelembe kell venni a szállítási rendszerüzemeltető és/vagy földgázelosztói engedélyes rendszerén az érintett félnek nem felróható okból bekövetkezett üzemzavarból adódó, vagy 24 óránál hosszabb gázszünettel járó karbantartási munkák, valamint a korlátozás okozta kieső mennyiségi tételeket.

Kártérítés

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk. valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 napon belül egyeztetést kezdeményezni.

Az egyeztetés eredménytelensége esetén a szerződés vitás kérdések rendelkezéseit kell alkalmazni. A szerződés szerinti valamennyi kártérítési összeget csökkenteni kell a másik fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból megtérülő összegekkel.

A teljesítés jogszerű megtagadása

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. vagy a Felhasználó részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést, a megtagadásra okot adó körülmény megszűnését követően a szolgáltatás feltételeinek helyreállásáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést:

- gázforrás-hiány esetén a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Felhasználóra vonatkozó korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig.
- fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, a szerződés eltérő rendelkezése hiányában az alábbi sorrendiség betartása mellett:
- naptári nap fizetési késedelem esetén a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. postai úton vagy – a szerződésben rögzített módon – a rendszer szerint

igazoltan kézbesített elektronikus levél vagy fax útján fizetési felszólítást küld a Felhasználónak,

- a Felhasználó a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást kifizetni, és erről a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. -t haladéktalanul elektronikus levél vagy fax útján értesíteni,
- amennyiben a tartozás kifizetése a fentiekben megadott határidőn belül nem történik meg, úgy a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.
- a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. egyúttal jogosult kezdeményezni a Felhasználó együttműködő földgázrendszerhez való hozzáféréseinek felfüggesztését és a szerződés rendkívüli felmondását.

12.9.3 Szerződéses állapot helyreállítása

A Felhasználó köteles a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-t a szerződésszegés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Felhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. megbízásából a rendszer-üzemeltető üzletszabályzata szerint a gázszolgáltatást helyreállítja.

A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette.
- A Felhasználó a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A gázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Felhasználó megfizette.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig, valamint a fent megjelölt további feltételek teljesüléséig tagadható meg. A BC-Energiakereskedő Kft. köteles a felfüggesztésre okot adó körülmény megszűnéséről való tudomásszerzést kövően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül az érintett rendszerüzemeltetőnél intézkedni a földgázszolgáltatás ismételt helyreállításáról.

A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza azzal, hogy a rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-nek számlázza ki.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a rendszerüzemeltető számlájának kézhezvételét követően jogosult a számlában szereplő díj továbbszámolására, továbbá a saját ügyintézésével kapcsolatban felmerülő költség felszámítására a Felhasználó felé.

12.9.4 A késedelmes fizetés esetére alkalmazandó szankciók

A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. bankszámláján az összeget jóváírták.

Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó/Fizető vagy partner részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. részéről, ha a partnert, Felhasználót/Fizetőt a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. - az ügyfél értesítését követően - az egyedi szerződésben rögzített határidőn túl fizeti meg vagy utalja vissza.

Fizetési késedelem esetén a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. értesítést küld a Felhasználó/Fizető részére postai – vagy a Felhasználó/Fizető hozzájárulása esetén – elektronikus úton, amelyben 3 munkanapos határidő megadásával felhívja a Felhasználót/Fizetőt szerződésszerű teljesítésre (első felszólítás).

Amennyiben a Felhasználó/Fizető az első felszólítás ellenére nem orvosolja a szerződésszegést, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. postai úton ismételt, tértivevényes fizetési felszólítást bocsát ki, amelyben felhívja a Felhasználót/Fizetőt, hogy a kézhezvételtől számított 10 napon belül teljesítse a tartozását, egyben felhívja a figyelmét a földgázellátásból történő kikapcsolás lehetőségére (második felszólítás).

Fizetési késedelem esetén a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. - a felek eltérő megállapodása hiányában - a késedelem időtartamára a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerinti késedelmi kamatot számít fel. Az ügyfelet alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A késedelmi kamat terhelő levelet a kiállítást követő 5 banki napon belül kell teljesíteni.

Amennyiben a Felhasználó/Fizető a tartozását a második fizetési felszólításban megjelölt határidőn belül sem rendezi, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. jogosult

- az ellátási szabályzatokban meghatározott eljárás szerint kezdeményezni a földgázelosztói engedélyesnél a Felhasználó felhasználási helyének a földgázellátásból való kizárását; és/vagy
- a további szolgáltatást pénzügyi biztosítékhoz kötheti az alábbiak szerint:
 - a) A pénzügyi biztosíték legfeljebb a hátralékos számlák összege, valamint további egy havi átlagos gázfogyasztás értékének megfelelő visszavonhatatlan bankgarancia, előrefizetés vagy ezzel egyenértékű – a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által előzetesen írásban elfogadott - pénzügyi biztosíték lehet. Ezzel egyidejűleg a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. jogosult a Felhasználó pénzforgalmi számlái ellen inkasszó benyújtására a Felhasználónak a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-vel szemben fennálló mindenkori

tartozásának erejéig. A felek erről egy külön „Inkasszó megállapodás”-t kötnek, melyet a Felhasználó köteles a számlavezető bankjaihoz eljuttatni., és ennek tényét a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-nek 2 munkanapon belül hitelt érdemlően igazolni; vagy

- b) A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. jogosult egyoldalú nyilatkozattal dönteni arról, hogy a további földgáz szállításokat a Felhasználó pénzügyi hátralékának fennállása alatt előrefizetéshez köti. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az előrefizetés további alkalmazását a hátralékok teljes kiegyenlítését követő 30 nap után felülvizsgálhatja. (Amennyiben ez alatt a 30 nap alatt a Felhasználó a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-vel szemben fennálló további hátraléka nem keletkezik)

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kezdeményezheti a földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval közölni.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló rendeletben (a továbbiakban: külön díj rendelet) meghatározott külön díjat is megfizeti, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. annak tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. jogosult az ügyfél késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is. A késedelmes teljesítés esetén a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. az ügyfél befizetéséből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

A GET. 29/B. § hatálya alá tartozó Felhasználók esetén- kikapcsolásra, értesítésre, visszakapcsolásra vonatkozó - a fentiekől eltérő rendelkezések:

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedéllyessel szemben, amely lakossági Felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági Felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

- a) a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,
b) a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette, és
c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

A távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a BC- ENERGIKERESKEDŐ Kft legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 órán belül köteles kezdeményezni a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A földgázelosztó a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

12.9.5. Behajtási költségátalány

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank -a késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre (a továbbiakban: **behajtási költségátalány**) tarthat igényt.

A behajtási költségátalányt a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a késedelem bekövetkezésétől számított 1 éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, ennek hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét eredményesen kimenti.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól. A kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

A behajtási költségátalány szerződési kikötés semmis.

12.10. A Felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A Felhasználó által beadott beadványok közül panasznak minősül az az írásba foglalt beadvány, amely a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. szolgáltatását jogszabálysértésre vagy szerződésszegésre hivatkozással kifogásolja. Az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel kapcsolatos észrevétel akkor minősül panasznak, ha azt a Felhasználó írásban nyújtja be a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-nek a jogszabálysértés, szerződésszegés vagy a számolási, illetve mérési hiba megjelölésével. Panasznak minősül továbbá a kormányhivataloktól és fogyasztói érdekképviselői szervektől érkezett, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. jogszabálysértő vagy szerződésszegő magatartásával kapcsolatos beadvány. A beadvány BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-nél való panaszként történő kezeléséről

a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. dönt, és erről értesíti a Felhasználót. A panasznak minősülő beadványok kezelésére az Üzletszabályzat 7. pontjának rendelkezései megfelelően alkalmazandók, amennyiben jelen pont attól eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

A Felhasználó panaszával a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. ügyfélszolgálati irodájához, vagy a Felhasználói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

A GET. 64. § (5) bekezdése szerint a Felhasználó köteles a panaszával a hatósági eljárását megelőzően igazolható módon a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-hez fordulni.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a panaszok érdemi megoldása, megválaszolása mellett intézkedéseket tesz az egyes ügyek kezelése során feltárt hibák megoldása, a hibás eljárások, folyamatok javítása érdekében. A panasz kezeléséről, lezárásról a Felhasználót a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. értesíti. A panaszkezelések kapcsán összegyűjtött tapasztalatokat a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kiértékeli és az éves elégedettségmérés eredményeivel együtt építi be belső folyamataiba, illetve szabályzataiba.

A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, valamint ha a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. nem elfogadható minőségben adott választ, illetve nem érdemi választ adott, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy a Hivatalnál, illetve a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségeitől illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól kérheti panaszának kivizsgálását.

A Felhasználó a panaszával a területileg illetékes békéltető testülethez is fordulhat az 1997. évi CLV törvény VI. fejezetének rendelkezései szerint.

Mellőzhető a panasz vizsgálata, ha a panasz az elévülési időn túl kerül előterjesztésre. A vizsgálat mellőzéséről a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználót értesíti.

12.11 A Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

12.11.1 A Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása

A határozott időre szóló Földgáz-kereskedelmi szerződés rendes felmondással történő megszüntetését a felek a GET, illetve a Vhr. valamint az Üzletszabályzat kifejezett rendelkezéseitől eltekintve, mind a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft., mind a Felhasználó részéről kizárják.

A határozatlan időre szóló Földgáz-kereskedelmi szerződések két típusát különbözteti meg az BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.:

Az első csoportba tartozó szerződések esetén a rendes felmondás 30 nap. Ezen csoportba tartoznak például az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztók határozatlan időre szóló Földgáz- kereskedelmi szerződésai.

A második csoportba tartozó szerződések esetén rendes felmondáskor a felmondás határnapja a folyó gázév utolsó napja, de legalább 30 nap. Ezen második csoportba tartozó szerződések esetén a felmondási jog korlátozására tekintettel a Felhasználót meghatározott ellenérték illeti meg. Az ellenérték nagyságát és egyéb részleteket a felek a Földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzítik. Az ellenérték elsősorban a szerződést biztosító mellékkötelezettségek csökkentését jelenti. A Felhasználóval kötött Földgáz-kereskedelmi szerződésben a felek ezektől a rendelkezésektől eltérhetnek.

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel nem érintett fél a Földgáz-kereskedelmi szerződést rendkívüli felmondással, írásban azonnali hatállyal felmondhatja. Az Felhasználóval kötött egyedi szerződésben a felek ezektől a rendelkezéstől eltérhetnek.

Ez esetben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek a Földgáz-kereskedelmi szerződés végrehajtásával kapcsolatban felmerült összes költségét és/vagy kárát.

12.11.2 A Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése

A Földgáz- kereskedelmi szerződés megszűnik:

- a határozott időtartam lejártakor,
- a rendes felmondás alapján a felmondási idő leteltekor,
- a rendkívüli felmondás alapján azonnali hatállyal a felmondás közlésekor.

13. A Kereskedőváltás szabályai

Ha a Felhasználó a jelen Üzletszabályzatban és az irányadó jogszabályokban meghatározott módon földgázkereskedőt kíván váltani annak lebonyolítását a rendszerüzemeltetők és az érintett kereskedők térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető a Felhasználónak díjat nem számíthat fel.

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Felhasználó az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti.

Eljárásrend

A kereskedőváltás előfeltétele a földgáz kereskedelmi szerződés jogszzerű felmondása és/vagy megszűnése. A szerződés megszűnésének/ felmondásának szabályait a jelen Üzletszabályzat 12.11.1 és 12.11.2. fejezete, valamint a

Felhasználóval kötött egyedi szerződés tartalmazza. A földgáz kereskedelmi szerződésnek kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó felmondási jogát időben korlátozó vagy kizáró szerződési kikötés semmis. A Felhasználó és a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a GET és Vhr.-ben, valamint a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. Üzletszabályzatában rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, ha az nem befolyásolja az érintett rendszerüzemeltető a GET-ben és a Vhr-ben meghatározott, kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségei teljesítését.

A földgázkereskedő köteles a Felhasználó és - ha a Felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el - az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, és a GET 72. § (6) bekezdése szerinti igazolásokat átadni, vagy köteles értesítést küldeni a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. Amennyiben a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételek fennállnak, úgy azok teljesítéséhez a kereskedő határidőt biztosít.

Amennyiben a Felhasználó felmondása benyújtásakor nem teljesített bizonyos szerződéses feltételeket, a felmondás az értesítésben megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul.

Ha a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a GET 31/B. § (1) bekezdés b) pontja szerinti értesítést küld a Felhasználónak- így különösen a felmondás benyújtásának időpontjáig lejárt tartozásról- a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. köteles részletesen tájékoztatni a Felhasználót a nem teljesített szerződéses feltételekről és azok teljesítésének módjáról.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén - ha a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - a Felhasználó a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a földgázkereskedőnek bejelenteni. Ha a Felhasználó ezt a 30 napos határidőt elmulasztja, a földgázkereskedő és a rendszerüzemeltető - a GET 31/A-31/C. § szerinti határidők betartása esetén - nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Felhasználótól a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. köteles az igazolást - a feltételek fennállása

esetén - az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Felhasználó kérésére kiállítani.

Ha a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. megtagadta az igazolás kiadását, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Felhasználóval kötött szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összegét a Vhr. tartalmazza.

Ha a Felhasználó önállóan jár el, köteles a korábbi kereskedő visszaigazolásról szóló értesítését a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni a földgázkereskedő kötelezettsége teljesítése érdekében.

Kereskedőváltás bejelentése, Kapacitáslekötés

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél vagy a szállítási rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját, valamint a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a kapacitáslekötési szerződés módosítását.

Az új földgázkereskedő köteles a visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető vagy a szállítóvezetékéről közvetlenül vételező Felhasználó esetében a szállítási rendszerüzemeltető részére bejelenteni az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását. A rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitáslekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni, és a kapacitásadatokról a szállítórendszeri kapacitások átadás-átvételének határideje előtti munkanapig a rendszerhasználó részére tájékoztatást nyújtani, amely határidőről a szállítási rendszerüzemeltető értesíti a rendszerhasználókat és földgázelosztókat.

Kereskedőváltás esetén a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és az új kereskedő a vonatkozó jogszabályok szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetővel a Felhasználó lekötött kapacitásának átadásáról.

A Felhasználónak az adott felhasználási helyen a vásárolt kapacitását és a lekötött kapacitását az a rendszerüzemeltető köteles nyilvántartani, amelynek szállító- és elosztóvezetékéhez a Felhasználó csatlakozott. A Felhasználó kérésére a vásárolt kapacitásról és a lekötött kapacitásról, valamint a Felhasználói profilba történő besorolásról a rendszerüzemeltető köteles díjmentesen igazolást kiadni.

Kereskedők közötti egyeztetés

A földgáz kereskedelmi szerződés időtartama alatt a lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogot a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. gyakorolja. Ennek a rendelkezési jognak az átadásáról és az átadás részletes feltételeiről egyeztetnek a kereskedőváltással érintett kereskedők egymás között. Az egyeztetést úgy kell lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől (így például a földgáz kereskedelmi szerződés felmondásától) számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.

Az egyeztetések eredménytelensége esetén a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat és kezdeményezheti a kapacitásátadásról történő döntést, és a Hivatal 15 napon belül dönt a kapacitáslekötésekről. A kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott - az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó - levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. A kereskedőváltással érintett kereskedők kötelesek az eljárás megindításáról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a felmondást hatálybaléptető elszámolási feltételek szerződés vagy üzletszabályzat szerinti teljesülése esetén köteles a kapacitásszerződéseit a Felhasználó ellátása megszűnésének napjára az érintett, általa korábban az adott Felhasználó számára lekötött kapacitásokkal csökkenteni. Az erre vonatkozó igazolás kiadása díjmentes.

A rendszerüzemeltető köteles az üzletszabályzata részeként a kapacitáslekötési szerződések módosítására egyszerűsített eljárásrendet és egységes okirati rendszert kidolgozni és alkalmazni. A kereskedőváltással kapcsolatos, vagy más okból történő kapacitáslekötési szerződésmódosításokért ellenérték, illetve költségtérítés nem kérhető.

Gázév közbeni kereskedőváltás esetén a gázév végéig a Felhasználó - vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő - köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni, valamint szállítói és elosztói kapacitás esetében a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig a kapacitásdíjat időarányosan a külön jogszabály rendelkezései szerint megfizetni. A Felhasználóval szerződést kötő új földgázkereskedő a kereskedőváltás esetében részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését.

Elszámolás kereskedőváltás esetén

Kereskedőváltás esetén a Felhasználó és a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kötelesek egymással elszámolni. A tartozás meghatározásának és megfizetésének módjára a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. üzletszabályzatában előírtak irányadók.

A Felhasználó választása esetén az alkalmazott elszámolási módot a Felhasználó és a Kereskedő a választást követő 8 munkanapon belül köteles megállapodásban rögzíteni.

Távlelővezető fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról.

Nem távlelővezető fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében a záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó.

Ha a felek nem állapodnak meg a záró mérőállásban, akkor az új földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi a rendszerüzemeltetőnél a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. Ebben az esetben a rendszerüzemeltető a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a korábbi és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a Felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A végszámlát a Felhasználónak a kézhezvételtől számított 8 napon belül kell teljesítenie. Amennyiben túlfizetés van úgy BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a túlfizetés összeget 8 napon belül – a befizetéssel megegyező módon- visszafizeti a Felhasználó részére.

Az elszámolás megtörténtét követő 1 napon belül a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. igazolást ad a Felhasználó részére, hogy vele szemben nem áll fenn tartozása.

Elszámolás a Földgáz- kereskedelmi szerződések egyéb okból történő megszűnése esetén

A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználóval egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A végszámlát a Felhasználónak a kézhezvételtől számított 8 napon belül kell teljesítenie. Amennyiben túlfizetés van úgy BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a túlfizetés összeget 8 napon belül – a befizetéssel megegyező módon- visszafizeti a Felhasználó részére.

Az elszámolás megtörténtét követő 1 napon belül a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. igazolást ad a Felhasználó részére, hogy vele szemben nem áll fenn tartozása.

A Földgáz-kereskedelmi szerződésnek a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. részéről történő rendkívüli felmondása esetén, a pénzügyi tartozások rendezését a szerződésben rögzített felmondásra vonatkozó feltételek szerint kell teljesíteni. Az átadott kapacitás-lekötési jog az ellátás megszűnésének napjával visszaszáll a Felhasználóra.

Amennyiben a szerződés megszűnésével összefüggésben felmerült elszámolási kötelezettség Felhasználó általi teljesítésének hiányában a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-vel fennálló szerződés nem szűnik meg, a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. erről értesíti a földgázelosztói engedélyest és az ellátásra szerződést kötő új földgázkereskedőt.

14. A 20 m³/óra alatti Felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer

A Társaság a jelen pontban csak a nem lakossági 20 m³/h alatti Felhasználókra vonatkozó az általános feltételektől eltérő rendelkezéseket szabályozza, mivel lakossági Felhasználót nem lát el.

14.1 A Földgáz-kereskedelmi szerződés BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. általi egyoldalú módosításának- beleértve az árváltoztatást is – esetei, a módosítás időbeli hatálya és a közzététel szabályai

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. köteles a Földgáz-kereskedelmi szerződés Üzletszabályzatban meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal

- a) a módosítást az ügyfélszolgálati irodákban és honlapján közzétenni,
- b) az érintett Felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a Földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni.

A 20m³/h alatti nem lakossági Felhasználóktól a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. pénzügyi biztosítékot a Vhr. 86. § (9) bekezdése alapján pénzügyi biztosítékot nem kérhet.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén - a közzétételen túlmenően- a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a Felhasználókat külön is egyértelműen, személyre szólóan, írásban tájékoztatja. A tájékoztatásnak a Felhasználókat megillető felmondási jogra és a felmondás határidejére is ki kell terjednie.

14.2 A Felhasználó változás kezelésre vonatkozó eljárásrend

Ha a Felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb – kivéve elhalálozás - a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek az Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

A Felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a földgázkereskedő számára bejelenteni.

A bejelentés kötelező tartalmi elemeit és a bejelentéssel kapcsolatos formanyomtatványt jelen Üzletszabályzat 5. számú melléklete tartalmazza.

A Felhasználó változás kezelésre vonatkozó eljárásrendet egyebekben a jelen Üzletszabályzat 10.1.5. pontja tartalmazza.

III. Záró rendelkezések

15. Jogszabályváltozás

15.1 Jogszabály változási esemény

Amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- azt eredményezi, hogy mind a Felhasználó, mind a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. jelen Üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetatlenné válik; vagy
- lényeges mértékben sérti akár a Felhasználó, akár a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. jelen Üzletszabályzatba foglalt jogait vagy növeli a felek Üzletszabályzat szerinti kötelezettségeit;

a szerződő felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen Üzletszabályzatra való kihatásáról. Jogszabályváltozásnak minősülhet a GET 3. § 64. pontjában meghatározott ÜKSZ módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, amely a jelen Üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kihat.

15.2 A jogszabályváltozás jogkövetkezménye

A felek a 15.1. pont szerinti esetekben kötelesek az értesítést követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a közöttük fennálló szerződéshez.

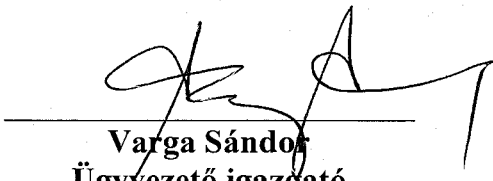
A felek minden tőlük elvárhatót kötelesek megtenni annak érdekében, hogy a közöttük létrejött szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés legjobban tükrözze a felek közötti szerződés hatályba lépésekor fennállt szándékát.

Amennyiben a felek nem jutnak megegyezésre 30 napon belül, akkor közöttük fennálló jogvitát bírósági úton intézik el.

Kazincbarcika, 2018. február 26.

BC-Energiakereskedő Kft.
3700 Kazincbarcika, Bolyai tér 1.
Adószám: 13277705-4-05

- 2 -



Varga Sándor
Ügyvezető igazgató

Záradék:

Jelen Üzletszabályzatot a Hivatal napján kelt
sz. határozatával jóváhagyta.

Budapest, 2018.

.....

MELLÉKLETEK

1. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetősége
2. Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek
3. Szerződések általános tartalmi elemei
4. Földgáz- kereskedelmi szerződés minta 20m3/óra alatti nem lakossági Felhasználók részére
5. Változásbejelentő lap

FÜGGELÉKEK

1. A társaság szervezeti felépítése
2. Érdekképviselői szervek felsorolása
3. Jogszabályok, szabványok, belső szabályzatok

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. földgáz-kereskedelmi engedélyes társaság

Ügyfélszolgálati irodájának elérhetősége

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. ügyfélszolgálati irodájának címe:

3700 Kazincbarcika, Bolyai tér 1.

Telefon:

Telefax:

E-mail:

Nyitva tartás:

Hétfő 13:30-20:00

Kedd- Péntek 8:30- 15:00

Web oldal: www.bcenergia.com

Elszámolási rendszer alapjainak bemutatása

Gázbeszerzés, nominálás

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. felelős a Felhasználó biztonságos gázellátásáért.

Ennek érdekében földgáz kereskedelmi szerződést köt a gázbeszerzésre, kapacitás lekötési szerződéseket a szállító és az elosztó rendszer használatára a rendszerüzemeltetőkkel, valamint a szállítási rendszerirányítóval.

A szerződéseken keresztül biztosítja a rendszer egyensúly fenntartásához szükséges kiegyenlítő és opciós gázt is.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználó helyett elvégzi a napi és heti fogyasztás előrejelzéseket (nominálás), az egyensúlytartás érdekében az informatikai platformon keresztül folyamatosan tartja a kapcsolatot a szállítási rendszerirányítóval.

Elkészíti gáznap után a Felhasználó közötti gázelszámolást (allokálást), majd a hó végi előzetes és végleges gázelszámolást a mért értékek alapján.

Külön meghatározza az egyes Felhasználók esetében a nominálási eltéréseket, a rendszer egyensúly fenntartása érdekében felhasznált kiegyenlítő gáz és opciós gáz mértékét, valamint a kiegyensúlyozási díjat.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. fenti feladatait a mindenkori ÜKSZ vonatkozó előírásai szerint látja el.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a Felhasználó közötti kapcsolatot az Üzletszabályzat, illetve az általuk aláírt egyedi szerződés tartalmazza.

Adatszolgáltatás a Felhasználók részéről

A Felhasználók a napi és heti fogyasztás előrejelzéssel segítik a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-t a szállítási rendszerirányító felé megadásra kerülő adatszolgáltatásban.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a Felhasználó szerződésben állapodnak meg a nominálási eltérési díj és a kiegyensúlyozási díj áthárításáról.

Elszámolási időszak

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a Felhasználó közötti elszámolás gyakorisága egyedi megállapodások függvénye.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a rendszer egyéb szereplői (szállítási rendszerirányító, szállítási rendszerüzemeltetői- és a földgázelosztói engedélyesek, más kereskedők, termelők, tárolói engedélyes, szervezett földgázpiac) közötti elszámolás gyakoriságát jogszabályok, az ellátási szabályzatok, illetve egyedi megállapodások rögzítik.

Mérés

A Felhasználók esetében a mérés a jogszabályokban és az illetékes szállítási rendszerüzemeltetői, illetve földgázelosztói engedélyes által előírt feltételeknek megfelelő gázmérővel történik (az ÜKSZ V. sz. mellékletének megfelelően.)

Az elszámolási méréseket, az elszámoláshoz szükséges gázmérő leolvasást az illetékes szállítási rendszerüzemeltetői, illetve földgázelosztói engedélyes, továbbá a Felhasználó végzi el és a mérési adatokat az Üzletszabályzatában meghatározott módon köteles a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a Felhasználó számára biztosítani.

Számlázás

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a Felhasználó által fizetendő díjakat az egyedi szerződésében rögzíti.

A rendszerhasználati díjakat a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a rendszerhasználati díjakról szóló rendelet szerint számlázhatja. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a hálózatok használatának díját

- a kereskedő társaságon keresztül közvetetten, vagy
- közvetlenül

fizesse meg az illetékes szállítási rendszerüzemeltetőnek, vagy elosztó hálózat üzemeltetőnek.

A kiegyenlítő gáz díját az ÜKSZ-ben meghatározott módon a szállítási rendszerirányító határozza meg.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a számlázás és az elszámolás során megállapodhat a Vhr. 13. sz. melléklete szerinti, a Felhasználói szokások és fogyasztási adatok alapján készült jelleggörbe figyelembe vételével kialakított számlázásban a Felhasználóval kötött szerződésben.

Elszámolás

Az elszámolási időszakban a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. által a Felhasználónak szolgáltatott gáz és az elszámoláshoz szükséges egyéb jellemzők mennyiségét a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. a fogyasztási hely mérésére szolgáló mérőberendezés leolvasásából nyert és a földgázelosztói engedélyes által a rendelkezésére bocsátott adatok alapján állapítja meg.

A mért adatok elszámolására a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a Felhasználó közötti ármegállapodások alapján kerül sor a közösen kialakított konstrukciónak megfelelően.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és Felhasználó között a kiegyenlítő gáz elszámolása az ÜKSZ-ben rögzítetteknek megfelelően történik.

Fizetési feltételek

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. és a gázpiac egyéb szereplői (Felhasználók, szállítási rendszerirányító, szállítási rendszerüzemeltető, földgázelosztók, más kereskedők, termelők, tárolói engedélyes, szervezett földgázpiac) között a fizetési feltételeket jogszabályok, illetve egyedi megállapodások rögzítik.

Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek

A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

V_{gn}	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m^3)
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m^3)
$P_{ü} = P_b + \Delta_p$	üzemi állapotú gáz nyomása
P_b	a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)
Δ_p	az MSZ 7048-1:1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás
P_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar
T_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)
$T_{ü}$	273.15 K + $t_{ü}$
$t_{ü}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával.
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet.
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel.

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K)$$

ahol:

V_{gn} ; $V_{ü}$; $P_{ü}$; P_b ; Δp ; P_{gn} ; T_{gn} ; $T_{ü}$ azonosak az előző képlet paramétereivel,

K kompresszibilitási tényező

SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI SZABADPIACI FELHASZNÁLÓKKAL KÖTENDŐ SZERZŐDÉSEK ESTÉN

Felhasználókkal kötött földgáz- kereskedelmi szerződések

A Felhasználókkal kötött földgáz- kereskedelmi szerződés minimális tartalmi elemei a következők:

- a Felhasználó adatai (név, cím, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, székhely, cégjegyzékszám, adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány száma), felhasználó személyében bekövetkező változás kezelése;
- a szerződés tárgya, a szolgáltatás részletes leírása;
- a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára;
- a szerződés időtartama, a teljesítés ideje, beleértve a fogyasztás kezdetét;
- a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének és felmondásnak a feltételei;
- a szolgáltatás igénybevételének rendje és annak ellenőrzési, dokumentálási szabályai;
- a pénzügyi elszámolás módja, pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszáma (pénzügyi fizetés esetén), fizetési, számlázási rend;
- a fogyasztási hely(ek)/betáplálási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím), a teljesítés helye és a csatlakozási pont megjelölése;
- a fogyasztási hely(ek)re igényelt mennyiség, teljesítmény, a földgáz minőségi és nyomás jellemzői;
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- a rendszerhasználat, kapacitás lekötés, szállítási rendszerirányítói szolgáltatás feltételei, tűréshatárok, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje;
- szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból történő kikapcsolás részletes feltételeire, biztosítékok;
- mérés, minőség-ellenőrzés feltételei;
- leolvasási, elszámolási és számlázási időszakok;
- a földgáz díja és az elszámolási- fizetési feltételek;
- várható havi fogyasztás/betáplálás,
- egyéb, nem a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.-vel fennálló földgáz kereskedelmi szerződés adatai az Üzletszabályzatban meghatározott lehetséges keretek között;
- az engedélyezett jogok, a vásárolt, a nyilvántartott és a lekötött kapacitás mértéke;
- a Felhasználó korlátozási besorolása, a fogyasztás megszakíthatósága, a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdvezménye;
- a felek adatszolgáltatási kötelezettségei;
- felek együttműködésének rendje, különösen üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén; a karbantartás rendje;
- vitás kérdések rendezésének módja;

teljesítménybővítés esetén kiegészítendő:

- jelenleg rendelkezésre álló teljesítménnyel;
- jelenlegi ellátási mód ismertetésével;
- az elszámolási fogyasztásmérők adataival.

A Felhasználóval kötött szerződésnek tartalmaznia kell továbbá:

- a szerződött teljesítményt korlátozási kategóriánként,
- korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói önkorlátozás kötelezettségét,
- a csatlakozó rendszerüzemeltető engedélyes beavatkozásának lehetőségét és a végrehajtás módját, beleértve a célvezetéken ellátott felhasználó földgázteljesítményének korlátozását is, valamint
- azon felhasználók esetében, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné, azt a hőmérsékleti határértéket, amely alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, valamint
- a felhasználó adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettségét.

A földgáz- kereskedelmi szerződés más engedélyesekkel

A más engedélyesekkel kötött földgáz- kereskedelmi szerződés minimális tartalmi elemei a következők:

- A szerződő felek azonosítói, engedély száma;
- A szerződés tárgya, felek jogai és kötelezettségei
- A szerződés teljesítésének helye, időtartama,
- Földgáz ára, a pénzügyi elszámolás módja,
- Felek által adott biztosítékok;
- Rendszerhasználat, nominálás megoldása
- Felek felelőssége, szerződésszegési esetek
- A szerződés megszűnése, felmondása
- Egyéb a felek által lényegesnek tartott feltételek, valamint rendelkezés az alábbi minimális tartalmi elemekről:
 - a szerződő felek megnevezése, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszám, adószáma,
 - a rendszerhasználat kezdetének időpontja,
 - a határozott időre szóló szerződés lejáratának időpontja,
 - a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
 - a kapacitás lekötése és ennek túréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
 - a megszakítható fogyasztás igénybe vételének rendje,
 - a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkedvezménye,

- a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása,
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- a mérés, átadás – átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, vis maior miatti üzemszünetek kezelése,
- fizetési feltételek,
- szerződésszegés jogkövetkezményei,
- a szerződő felek együttműködésének rendje.

Az adásvételi szerződések hatálybalépésének előfeltétele, hogy az alábbi feltételek a szerződés megkötésekor együttesen fennálljanak:

- Mindkét fél érvényes működési engedéllyel rendelkezzen;
- A termelő hálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezzen;
- A határon keresztüli földgáz szállítás esetén a szállító megfelelő hatósági engedéllyel rendelkezzen.

A BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. saját egyedi szerződéstervezete, vagy a szállítók által alkalmazott szerződésminta alapján köt földgáz- kereskedelmi szerződéseket.

**BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. - FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS
EGYEDI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK
(ESZF) szerződés azonosítója:
N-YYYY.MM.DD.SZ.**

CÉGNÉV

RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ TELJES ELLÁTÁS ALAPÚ FÖLDGÁZ
ÉRTÉKESÍTÉSÉRE

TARTALOMJEGYZÉK

SZERZŐDŐ FELEK	93
1. SZERZŐDÉS TÁRGYA	93
2. SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS IDŐTARTAMA	94
3. SZERZŐDÉSES MENNYISÉGEK, KAPACITÁSOK ÉS FELTÉTELEK	94
4. FÖLDGÁZ SZERZŐDÉSES VÉTELÁRA	94
5. RENDSZERHASZNÁLATI DÍJAK	94
6. SZÁMLÁZÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK	95
7. TOVÁBBI, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKTŐL ELTÉRŐ FELTÉTELEK	95
8. RUGALMASSÁGI ÉS OPCIOS LEHETŐSÉGEK IGÉNYBEVÉTELE	95
9. A KERESKEDŐ KAPCSOLATTARTÁSI ADATAI	95
10. A FELHASZNÁLÓ KAPCSOLATTARTÁSI ADATAI	96
1.SZ. MELL.: FELHASZNÁLÁSI HELYEK SZERZŐDÉSES ADATAI	98
2.SZ. MELL.: FELHASZNÁLÓ VÉTELEZÉSÉNEK JELLEMZŐI ÉS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI	99

BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. - FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS
EGYEDI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK
(ESZF) szerződés azonosítója:
N-YYYY.MM.DD.SZ.

SZERZŐDŐ FELEK

A Jelen Földgázszállítási szerződés létrejött egyrészről a

BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft., mint Földgáz Kereskedelmi Engedélyes (továbbiakban: Kereskedő),

Székhely: 3700 Kazincbarcika, Bolyai tér 1.
Cégjegyzékszám: 05-09-011310
Adószám: 13277705-4-05
Képviselőre jogosultak: Varga Sándor (önálló)

másrészről a

CÉGNÉV., mint **Feljogosított Földgáz Felhasználó** (továbbiakban: Felhasználó),

Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
Képviselőre jogosultak:

(a Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen: a Felek, egyenként a Fél) között, alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1. Jelen szerződés tárgya a Kereskedő általi földgázszállítás és a Felhasználó általi átvétel.

1.2. A jelen szerződés és hozzá kapcsolódó Általános Szerződési Feltételek szerint a Kereskedő köteles jelen szerződésben rögzített feltételek szerint, annak hatálya alatt földgázt szállítani a Felhasználó részére. A Felhasználó a leszállított földgáz ellenértékét szerződésben meghatározott feltételek szerint köteles megfizetni.

1.3. A szerződő Felek megállapodnak, hogy a Felhasználó ellátásához szükséges szerződéseket, megállapodásokat a földgázszállítói, rendszerirányítói, elosztói, illetve tárolói engedélyesekkel a saját nevében a Kereskedő köti meg. A Felhasználó ezen szerződések megkötésére a szerződés teljesítése érdekében teljes körűen és feltétlenül meghatalmazza a Kereskedőt.

1.4. A Kereskedő a földgázszállításhoz kapcsolódó teljes körű szolgáltatást nyújt, beleértve a kapacitás lekötését, a nominálást és a földgáz szagosítást.

1.5. A Felhasználó külön felhatalmazza a Kereskedőt, hogy a szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése érdekében a földgázszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat megszervezze, beleértve a kapacitáslekötést, a nominálást, az üzemeltetési szerződések megkötését a Felhasználó ellátása érdekében, és átruházza a Kereskedőre a szállítási, elosztási és tárolási kapacitás lekötési jogait.

1.6. A Kereskedő kizárólag olyan szolgáltatásokat biztosít, amelyek igénybevételére a Felhasználó az üzemeltetési szerződések, a hálózati üzemeltetők üzletszabályzata, a GET és a földgáz-kereskedelemre alkalmazandó egyéb jogszabály vagy szabályzat alapján jogosult.

**BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. - FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS
EGYEDI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK
(ESZF) szerződés azonosítója:
N-YYYY.MM.DD.SZ.**

1.7. A Szerződéskötéskor érvényes Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF): az Üzletszabályzat 7. pontja szerint.

2. SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS IDŐTARTAMA

2.1. A jelen szerződés alapján értékesített földgáz szállítása 201..... 06.00 órakor kezdődik.

2.2. A Felek jelen szerződést határozott időtartamra kötik a hatályba lépés időpontjától 201..... 06.00 óráig. /A Felek jelen szerződést határozatlan időtartamra kötik, amelynek a hatályba lépés időpontja:.....

2.3. A Felek előzetes írásos megállapodással ezen időszakot meghosszabbíthatják, amely esetben a szerződés időtartama a meghosszabbított időszak utolsó napján ér véget.¹

2.4. A Felek vállalják, hogy a lejárat napját hat (6) hónappal megelőzően bármelyik Fél kezdeményezésére tárgyalásokat folytatnak a szerződés meghosszabbítására vonatkozóan.²

3. SZERZŐDÉSES MENNYISÉGEK, KAPACITÁSOK ÉS FELTÉTELEK

3.1. A Felek az Átadási Pont(ok)ra a Felhasználó által igénybe vehető mennyiségeket és maximális órai csúcskapacitás(oka)t a jelen szerződés 1.sz. mellékletében állapítják meg.

3.2. A Szerződött Földgáz Mennyiségét a Felek telephelyenkénti bontásban a jelen szerződés 1. sz. mellékletében rögzítik.

3.3. A Felek a Felhasználó fogyasztási és vételezési feltételeit, vállalásait és korlátait a szerződés 1. sz. mellékletében rögzítik.

3.4. A Felek a Felhasználó fogyasztására jellemző egyéb jellemzőket és kötelezettségeket a szerződés 2. sz. mellékletében rögzítik.

4. FÖLDGÁZ SZERZŐDÉSES VÉTELÁRA

Gázdíj számítási modell:

Alkalmazott gázdíj tényező: nem lakossági EGYETEMES ár -.....% kedvezmény

5. RENDSZERHASZNÁLATI DÍJAK

Fogyasztási hely kategória	Kategória lekötött kapacitáskategóriája	ÉVES KAP.DÍJ HUF /év/fogyasztási	FORG.EGYSÉG HUF/m ³
----------------------------------	--	---	-----------------------------------

¹ A 2.3. pont a határozatlan idejű szerződésekben nem szerepel.

² A 2.4. pont a határozatlan idejű szerződésekben nem szerepel.

**BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. - FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS
EGYEDI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK
(ESZF) szerződés azonosítója:
N-YYYY.MM.DD.SZ.**

	hely	
20m ³ /h alatti fogyasztási helyek		

6. SZÁMLÁZÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

Számlázási és fizetési feltételek az ÁSZF 7.8. pontja szerint, a következő eltérésekkel:

Részszámlában elszámolt mennyiség a havi szerződéses mennyiség %- ban kifejezve	Fizetési határidő a számla kibocsátásától számítva	Fizetési határidő a számla kibocsátási hónapjának rögzített napja

7. TOVÁBBI, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKTŐL ELTÉRŐ FELTÉTELEK

ÁSZF pontja	Eltérő értelmezés/feltétel:
-------------	-----------------------------

8. RUGALMASSÁGI ÉS OPCIOS LEHETŐSÉGEK IGÉNYBEVÉTELE

A Felhasználó az alább felsorolt opciók igénybevételére jogosult:

9. A KERESKEDŐ KAPCSOLATTARTÁSI ADATAI

Az Üzletszabályzat 1. számú melléklete szerint a következő kiegészítésekkel:

Vállalati kapcsolattartó:

Név:

Beosztás:

E-mail:

Telefonszám:

BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. - FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS
EGYEDI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK
(ESZF) szerződés azonosítója:
N-YYYY.MM.DD.SZ.

10. A FELHASZNÁLÓ KAPCSOLATTARTÁSI ADATAI

Általános adatok:

Számlaküldési cím:

Levelezési cím:

Központi e-mail:

Központi telefonszám:

Központi fax:

Nyilatkozattételre jogosult:

Név:

Beosztás:

E-mail:

Telefonszám:

Fax:

Nominálással és korlátozással kapcsolatos értesítések tekintetében:

Név:

Beosztás:

E-mail:

Telefonszám:

Fax:

Szerződéssel kapcsolatos kérdésekben:

Név:

Beosztás:

E-mail:

Telefonszám:

Fax:

Számlázással kapcsolatos kérdésekben:

Név:

Beosztás:

E-mail:

Telefonszám:

Fax:

Internetes rendszer
adminisztrátora:

Név:

Beosztás:

E-mail:

Telefonszám:

Fax:

BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. - FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS
EGYEDI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK
(ESZF) szerződés azonosítója:
N-YYYY.MM.DD.SZ.

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ÁSZF, amelyet a Felhasználó megismert és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A jelen szerződés alatt a szerződés teljes szövegét, az egyedi és az általános szerződési feltételeket, valamint – ha vannak ilyenek – a szerződések mellékleteit együtt kell érteni. Az általános és egyedi szerződési feltételek kizárólag együtt érvényesek, és a szerződésre tett bármely utalás az egyedi és az általános szerződési feltételeket együtt jelenti.

Az általános és az egyedi szerződési feltételek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

Jelen szerződés valamennyi oldalát Felek – elolvasás és értelmezés után – mint akaratukkal mindenben megegyezőt, aláírásra jogosult vagy általuk megfelelően meghatalmazott képviselőik útján jóváhagyólag írták alá.

Kelt.:

Kelt.:

BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft.

Kereskedő

PH

.....

Felhasználó

PH

BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. - FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS
EGYEDI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK
(ESZF) szerződés azonosítója:
N-YYYY.MM.DD.SZ.

1.SZ. MELLÉKLET: FELHASZNÁLÁSI HELYEK SZERZŐDÉSES ADATAI

Felhasználási helyek adatai:

Sorsz.	Felhasználási hely címe	POD azonosítója	Elosztói terület	Névleges égéshő (MJ/m ³)	Éves, órai csúskapacitás (m ³ /h)	Szezonális, órai csúskapacitás (m ³ /h)

Felhasználási helyek szerződéses mennyiségi adatai.

Sorszám: 1 Felhasználási hely:			Fogyasztás jellege:		
Időszak	Gázhónap Minimális Szerz. Mennyisége (m ³)	Gázhónap Névleges Szerz. Mennyisége (m ³)	Gázhónap Maximális Szerz. Mennyisége (m ³)	Gázhónap Minimális Szerz. Mennyisége (m ³)	Gázhónap Maximális Szerz. Mennyisége (m ³)
Időszak	Gázév Minimális Szerz. Mennyisége (m ³)	Gázév Névleges Szerz. Mennyisége (m ³)	Gázév Maximális Szerz. Mennyisége (m ³)		

**BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. - FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS
EGYEDI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK
(ESZF) szerződés azonosítója:
N-YYYY.MM.DD.SZ.**

**2.SZ. MELLÉKLET: FELHASZNÁLÓ VÉTELEZÉSÉNEK JELLEMZŐI ÉS
EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEI**

Egyéb adatok, vállalások.

VÁLTOZÁSBEJELENTŐ LAP*(a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentése)***I. Felhasználási helyre vonatkozó adatok**

1. A felhasználási hely címe:.....
2. A felhasználási hely szerződés szerinti azonosítója:.....
3. A fogyasztásmérő berendezés gyári száma:.....
4. A fogyasztásmérő berendezés mérőállása és a mérőállás megállapításának dátuma:.....
.....

II. A Felhasználóra vonatkozó adatok

Természetes személy esetén:

1. Név/Születési
név:.....
2. Születési helye, ideje:.....
3. Anyja neve:.....
4. Lakcíme:.....

Jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében:

1. Név:.....
2. Székhely:.....
3. Cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító:.....
4. Adószám:.....

Természetes személy és jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében is:

5. A felhasználó új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe:.....
6. Telefonos elérhetőség:.....
7. A földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma:.....

III. A Felhasználó kijelenti, hogy:A Felhasználó kijelenti, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződését felmondja. (X-el jelölendő)



vagy

A Felhasználó kijelenti (amennyiben az elosztóhálózat- használati szerződését a BC-ENERGIAKERESKEDŐ Kft. kezeli megbízottként), hogy a földgáz-kereskedelmi szerződését és az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja. (X-el jelölendő)



IV. A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme:.....

V. Az új felhasználó esetében az új felhasználóra vonatkozó adatok:

Természetes személy esetén:

1. Név/születési
név:.....
2. Anyja neve:.....
3. Születési hely és idő:.....
4. Lakcím/tartózkodási hely/értesítési cím:.....
5. Telefonos elérhetőség:.....

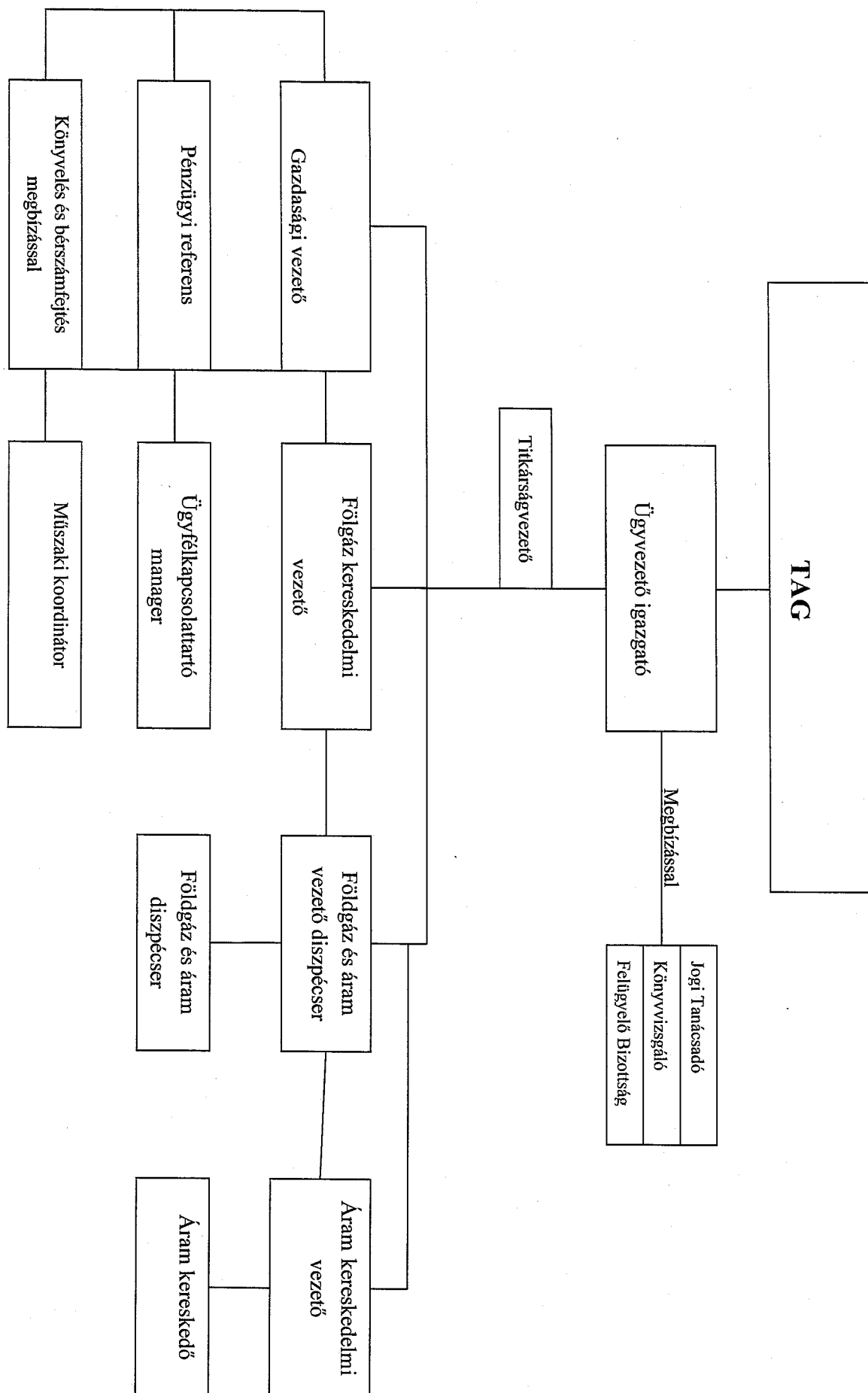
Jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén:

1. Név:.....
2. Székhely/értesítési cím:.....
3. Céjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosító:.....
4. Adószám:.....
5. Telefonos elérhetőség:.....

Kelt:.....20.....

.....
Felhasználó vagy elhalálozás esetén Bejelentő

.....
új Felhasználó



2. sz. Függelék
Az érdekképviselői szervek felsorolása

Magyar Energetikai Társaság
1094 Budapest, Ferenc krt. 23. II. em. 2.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma Egyesület
1097 Budapest, Illatos út 11/a.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
1091 Budapest, Üllői út 25. szám (City Corner Irodaház)
2. emelet 207.sz. ajtó

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

3. sz. Függelék

Jogszabályok, szabványok és belső szabályzatok

EU direktívák, rendeletek

2009/73/EK irányelv	a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
715/2009/EK rendelet	a földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
994/2010/EK rendelet	a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről és a 2004/67/EK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről

Törvények

1990. évi LXXXVII. törvény	az árak megállapításáról
2006. évi XXVI. törvény	a földgáz biztonsági készletezéséről
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról
2013. évi V. törvény	a Polgári Törvénykönyvről
2016. évi LXVIII. törvény	a jövedéki adóról

Kormányrendeletek

127/1991.(X. 9.) Korm. rendelet	a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
265/2009. (XII.1.) Korm. rendelet	a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
296/2015. (X.13.) Korm. rendelet	a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgáz ellátását

veszélyeztető helyzet fennállása következtében
alkalmazandó eljárásról

Miniszteri rendeletek

MSZ 1648:2016

Közszolgáltatású, vezetékes földgáz

MSZ ISO 13443:1998

Földgáz. Szabványos referencia feltételek

MSZ EN ISO 6976:2017

Földgáz. A hőértékek, a sűrűség, a relatív sűrűség
és a Wobbe- szám számítása a gázösszetételből.**Belső Szabályzatok**

Szervezeti és Működési Szabályzat

Adatforgalmi és Informatikai Rendszer

Elszámolási Rendszer

Üzemzavari, Válsághelyzeti és Korlátozási Intézkedési Terv